

הספארי
המרכז הזואולוגי רמת גן
ע"ש ישראל פלד בע"מ



מכרז דו-שלבי
להפעלת מסעדה ועמדות מכירה בספארי

טבלת ריכוז מועדים		
התאריך	הפעילות	
20.7.2025	פרסום המכרז	1.
לא חובה. למעוניינים בלבד. בתיאום טלפוני מראש.	סיור מציעים	2.
11.8.2025 עד השעה 12:00	מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה	3.
25.8.2025 עד השעה 12:00	מועד אחרון להגשת הצעות	4.
15.12.2025	תוקף ערבות מכרז	5.

* הספארי רשאי, לפי שיקול דעתו, ובכל עת, להקדים, או לדחות, את המועד האחרון להגשת הצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים. הודעה בדבר דחייה של אחד, או יותר, מן המועדים, כאמור, ככל שתהיה, תישלח למציעים אשר רכשו את חוברת המכרז וכן תפורסם באתר האינטרנט של הספארי בכתובת: [/https://www.safari.co.il](https://www.safari.co.il)

תוכן העניינים

3	תנאי המכרז
10	נספח א' – תצהיר עמידה בתנאי סף
11	נספח ב' – טופס ההצעה הכספית
12	נספח ג' – נוסח תצהירי היעדר עבר פלילי
13	נספח ד' – נוסח תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים
14	נספח ה' – נוסח ערבות מכרז
15	הסכם
33	נספח א' – מחירי מוצרי יסוד בפיקוח
34	נספח ב' – פירוט מבנה המסעדה ועמדות המכירה
35	נספח ג' – התחייבות הקבלן לשמירת סודיות
37	נספח ד' – נוסח ערבות ביצוע
38	נספח ה' – נספח ביטוח וטופס אישור קיום ביטוחים
44	נספח ו' – נספח קנסות

פרק א' – כללי

1. כללי

- 1.1. המכרז הוא אולוגי רמת גן ע"ש ישראל פלד בע"מ, המפעיל ומנהל את הספארי ברמת גן (להלן - "**הספארי**") ו/או "**המזמין**", מעוניין לקבל הצעות להפעלת המסעדה ועמדות המכירה בשטח הספארי (להלן - "**השירותים**"), הכל לפי תנאי חוברת המכרז, ההסכם והנספחים המצורפים אליהם.
- 1.2. יודגש כי המסעדה ועמדות המכירה הפזורות ברחבי הספארי הינם חלק בלתי נפרד מחוויית הביקור בספארי. הן מספקות מענה חיוני לצורך התרעננות במהלך סיור ממושך, ומאפשרות למבקרים ליהנות מהשהות בספארי בנוחות מרבית. כיוון שכך, הספארי רואה בשירותי המסעדה ועמדות המכירה מרכיב חיוני ואינטגרלי בחוויית הביקור הכוללת ומקפיד על כך.
- 1.3. הצלחת שירותי המסעדה ועמדות המכירה תלויה במספר גורמים, בהם: הקפדה על מגוון רחב של אפשרויות אכילה ושתייה, תוך שימת דגש על טריות ואיכות המזון והתחשבות בטעמים ובצרכים של ילדים ומבוגרים כאחד; שמירה על סטנדרטים גבוהים של סדר וניקיון באזורי המסעדה; הקפדה על שירותיות מצד הצוות; ותמחור הוגן, אשר יבטיח שהשירותים יהיו זמינים לכלל המבקרים, ובכך יתרמו לתחושת ערך חיובית במהלך הביקור כולו.
- 1.4. הזוכה במכרז יתקשר בהסכם עם הספארי, בנוסח המצורף לתנאי מכרז זה, המהווה חלק בלתי נפרד מתנאיו (להלן - "**ההסכם**"). יצוין כי ההתקשרות עם המציע הזוכה תיעשה לתקופה בת 5 שנים, כאשר לספארי בלבד נתונות אופציות להאריך את ההתקשרות ל-2 תקופות נוספות, בנות 12 חודשים כל אחת, ובסה"כ לתקופה כוללת בת 7 שנים.
- 1.5. הזוכה במכרז לא יהיה רשאי להעביר את כל או חלק מזכויותיו ו/או התחייבויותיו שעל פי המכרז לקבלני משנה מטעמו (לרבות חברות בנות ו/או חברות קשורות ו/או צד שלישי כלשהו), ללא קבלת אישורו המוקדם ובכתב של הספארי, אשר יהיה רשאי לסרב להעברת זכויות ו/או התחייבויות כאמור, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא כל צורך ו/או חובה לנמק החלטתו. ככל שיתברר כי המציע הזוכה העביר את זכויותיו ו/או התחייבויותיו לצד שלישי, בניגוד לאמור לעיל, יהווה הדבר הפרה יסודית של הוראות המכרז וההסכם ועילה לסיומו באופן מיד.

2. עיקרי ההתקשרות

- 2.1. הזוכה יתחייב לספק שירותי המסעדה, הכל כמפורט בחוברת המכרז, ההסכם ונספחיהם.
 - 2.2. המזון שישופק יהיה צמחוני בלבד (כולל פיש אנד ציפס).
 - 2.3. מחירי מוצרי יסוד מסוימים יוגבלו עפ"י האמור בהסכם ולפי רשימה בנספח להסכם.
 - 2.4. כל המוצרים הארוזים יהיו כשרים ובתקופת פסח גם כשרים לפסח.
 - 2.5. כל הוצאות הפעלת המסעדה ושירותי המזון הנוספים תחולנה על הזוכה, כמפורט בהסכם.
 - 2.6. המציע הזוכה ישלם למזמין בגין הרשות להפעיל את המסעדה, עמדות המכירה ושירותי המזון הנוספים בספארי לפי הצעתו (שתיבחר כהצעה הזוכה), אך לפי שיעור של 10% מפדיון הכנסותיו, לפי הגבוה ביניהם; ובנוסף ישלם למזמין עמלה בשיעור שבין 3% ל-5% (בצירוף מע"מ) לאדם, בגין אירועים מיוחדים שיתקיימו בספארי שבהם יספק הזכין שירותי המסעדה.
 - 2.7. השקעה בעמדות קיימות: מציע שיבחר להציע שירותי המסעדה באמצעות המסעדה ועמדות המכירה הקיימות יתחייב להשקיע סכום של 1,000,000 ש"ח (מיליון שקלים חדשים), בתוספת מע"מ, בהקמה (בניה קלה), בשיפוץ ובעיצוב של מבנה המסעדה ועמדות המכירה (5 עמדות). הספארי יפקח ויאשר באופן מלא את כל היבטי ההשקעה: עלויות, עיצוב, בניה וחומרים, ויאשר את הספקים והקבלנים. יובהר כי הכוונה היא בהשקעה כספית בנראות המסעדה ועמדות המכירה ולא בתשתיות.
 - 2.8. פוד-טראקס (משאיות אוכל): מציע שיבחר להציע שירותי המסעדה באמצעות פוד-טראקס (5 עמדות), לא יידרש להשקיע סכום של 1,000,000 ש"ח. במקום זאת, עליו להציג תוכנית הקמה מפורטת, לוחות זמנים והדמיות איכותיות של הפוד-טראקס המוצעים, לרבות התאמתם לאופי הספארי, נגישותם, האסתטיקה, הפונקציונליות והיכולת הלוגיסטית.
- יצוין כי תינתן העדפה של 5 נקודות ברכיב האיכות למציעים שיציעו פוד-טראקס.**

רשאים להשתתף במכרז ולהגיש הצעות אך ורק מי שמתקיימים בהם, במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, כל התנאים המצטברים המפורטים להלן:

3.1 תנאי סף מקצועיים

במשך כל אחת מחמש השנים האחרונות שקדמו למועד פרסום מכרז זה:

3.1.1. המציע הינו הבעלים ו/או המפעיל של לפחות שלושה סניפי / עסקי מזון, מסוג

מסעדה או מזנון, בהם מוגשים במצטבר לפחות 1,000 מנות ביום;

או לחלופין:

המציע מפעיל ומנהל מטבח מרכזי לייצור ואספקה של מנות ומבצע שינוע של המנות למטבחי קצה ולא פחות מ-1,000 מנות ליום, בפזורה של 3 מוקדי חלוקה לפחות, למפעלים, מוסדות, מסעדות, בתי מלון וכד' והוא בעל רישיון יצרן תקף לאותם מטבחים;

3.1.2. **ובנוסף**, המציע ו/או מי ממנהליו ו/או מי מבעלי מניותיו ו/או שותפיו (להלן: **"המציע"**) לא הורשע בעבירה פלילית ו/או לא הוגש כנגד המציע כתב אישום ו/או לא תלויה ועומדת חקירה פלילית כנגד המציע, אשר יש בה להשליך על יושרו ו/או מהימנותו ו/או יכולתו של המציע, וכל זאת בקשר עם פעילותו הרלוונטית של המציע לתחום נשוא מכרז זה.

להוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 3.1.12.7 לעיל, יגיש המציע תצהיר ערוך כדין של מורשה חתימה מטעם המציע, המאומת ע"י עו"ד או רו"ח, בנוסח המפורט **בנספח א'** ויפרט במסגרתו שמות לקוחות / מוסדות והיקף כמות מנות אשר מייצר או מספק המציע, לפי העניין, וכן פירוט שמות וכתובות הסניפים ואנשי קשר.

3.1.3. **יתרון (לא חובה):** המציע הינו בעל רישיון "קייטרינג" תקף.

3.2 תנאי סף מנהליים

3.2.1. המציע הינו יחיד, או תאגיד רשום כדין בישראל.

על המציע להגיש פירוט מלא בדבר זהות המציע, לרבות שמות מלאים, ת.ז. ו/או מספרי תאגיד וכתובות.

היה והמציע הינו תאגיד – יצורף לפירוט האמור העתק מתעודת ההתאגדות של התאגיד וכן תדפיס עדכני מרשם החברות, ובו פירוט מלא ביחס לכל אחד מבין בעלי המניות או השותפים בתאגיד, לפי העניין, ביחס לדירקטורים או למנהלים בתאגיד, לפי העניין, וכן אישור מורשי חתימה של התאגיד המאושר בחתימת עורך-דין או רואה חשבון.

היה והמציע הינו חברה ציבורית, יימסרו הפרטים דלעיל לגבי בעלי מניות, רק בהתייחס ל"בעל מניות מהותי" ו"בעל עניין", כהגדרתם בחוק החברות, התשנ"ט – 1999.

3.2.2. המציע עומד בדרישות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.

על המציע למלא את התצהיר המצורף **בנספח ד'** למסמכי המכרז, ביחס לעמידתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976. היה והמציע הינו תאגיד – ייחתם התצהיר על ידי נושא משרה כנדרש בחוק האמור.

3.2.3. המציע עומד בדרישות לפי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1976.

על המציע להגיש אישורים מעודכנים מפקיד שומה וכן ממנהל מע"מ, או עובד הכפוף להם שמונה על ידם, או רואה חשבון, או יועץ מס, לפיו המציע:

א. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על-פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, או פטור מלנהלם.

ב. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו, ומדווח למנהל מע"מ על עסקאות החייבות במס, לפי חוק מס ערך מוסף.

3.2.4. המציע מילא והגיש תצהירי היעדר עבר פלילי, בנוסח המצורף **בנספח ג'** למסמכי המכרז, בחתימת כל יחיד המציע (ואם המציע הינו תאגיד – תצהירים בחתימת כל אחד מבין בעלי המניות או השותפים וכל הדירקטורים או המנהלים, לפי העניין), המפרט האם הורשעו, ב-10 השנים שקדמו לחתימת התצהיר, בעבירה פלילית מסוג פשע או עוון והאם תלוי ועומד נגדם כתב אישום בגין עבירות כנ"ל.

אם הורשעו או תלוי ועומד נגדם הליך משפטי - יש לפרט.

היה והמציע הינו חברה ציבורית, יימסרו הפרטים דלעיל לגבי בעלי מניות, רק בהתייחס ל"בעל מניות מהותי" ו"בעל ענין", כהגדרתם בחוק החברות, התשנ"ט – 1999.

3.2.5. המציע הגיש ערבות מכרז כאמור בסעיף 12 להלן.

רכישת מסמכי המכרז

4.

4.1. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש, החל מיום 20.7.2025, על ידי פנייה, באמצעות פנייה בדוא"ל: office@safari.co.il, תמורת 500 ש"ח, בצירוף מע"מ, שייגבו מהמציע בכרטיס אשראי ושלא יוחזרו בכל מקרה.

4.2. עותק לעיון של מסמכי המכרז יהיה זמין לצפייה באתר הספארי בכתובת: <https://www.safari.co.il> / תחת הלשונית "מכרזים".

4.3. למען הסדר הטוב ולהסרת ספק, יובהר כי השלמה של חומרים חסרים, ו/או משלוח של חומרים נוספים, הנוגעים לשירותים נשוא המכרז, יישלחו למציעים הפוטנציאליים, אשר ביקשו וקיבלו לידיהם עותק מחוברת המכרז, עובר למועד סיום המציעים.

סיור מקדים ושאלות הבהרה

5.

5.1. ניתן יהיה לפנות בשאלות והבהרות, אך ורק בכתב, בדוא"ל: office@safari.co.il. תשובות לשאלות שתגענה כאמור, עד ולא יאוחר מיום **11.8.2025** בשעה **12:00**, תישלחנה בכתב לכל רוכשי מסמכי המכרז בצירוף השאלות שנשאלו.

5.2. מציעים המעוניינים לערוך סיור מקדים בשטח המיועד למתן השירותים, טרם הגשת ההצעה, מוזמנים לעשות כן בתיאום טלפוני מראש למספר הטלפון: 03-6305330 (לשכת מנכ"ל).

מועד ומקום הגשת ההצעות

6.

6.1. הצעות יש להגיש, **במסירה אישית**, במעטפה אטומה וסגורה, לתיבת המכרזים שנמצאת במשרדי הספארי, לא יאוחר מיום **25.8.2025** עד השעה **12:00**, בהצאם להוראות שבסעיף 8 להלן, על גבי טופס ההצעה המצורף לתנאי המכרז ובצירוף וכל יתר המסמכים הנדרשים בהתאם לתנאי המכרז.

6.2. ישיבת פתיחת המעטפות תתקיים ביום **25.8.2025** בשעה **12:30**, במשרדי הנהלת הספארי אשר הגיש הצעתו, יורשה להיות נוכח בישיבת פתיחת המעטפות.

הליך בדיקת ההצעות

7.

7.1. שלב ראשון – בחינת עמידת ההצעות בתנאי הסף

מציעים שיעמדו בתנאי הסף, והם בלבד, יעברו לשלב השני. מובהר כי המזמין יהיה רשאי, אך לא חייב לפנות למציעים להשלמת מסמכים, ולא יהיה בכך מתן אפשרות למציע לחזור בו מהצעתו, ו/או לתקנה, הכל בכפוף לתנאי המכרז והוראות הדין.

7.2. שלב שני – בדיקת רכיבי איכות (40% / 35% ממשקל ההצעה)

הניקוד בשלב האיכות יתבסס על סמך הקריטריונים והמדדים המופיעים בטבלה שלהלן:

המדד	הערות	פירוט הבדיקה	אופן	ציון מרבי
סיקור אתר דומה וטעימות	סיקור וטעימות באתר שירותי הסעדה דומה שמפעיל המציע והתרשמות כללית מחווית ההסעדה במקום	וועדה מקצועית של המזמין תסקר אתר דומה שבו מפעיל המציע שירותי הסעדה. הוועדה תבדוק את האיכות, המגוון, הטעם והנראות של המזון והגשתו, הניקיון והסדר במערך ההסעדה, הופעת הצוות, השילוט, התברואה, כלי ההגשה וכיו"ב.	10 נקודות	

התרשמות אישית מהמציע	התרשמות אישית מהמציע	הניקוד יינתן על בסיס ראיון והתרשמות אישית של וועדה מקצועית של המזמין ממנהלי המציע וכן מאנשי המפתח שיוקצו לעבודה על ידי המציע, לרבות ניסיון מקצועי, יכולות לוגיסטיות, שירותיות, שימוש באפליקציות ומערכות שונות שיעשה בהן שימוש במסגרת המכרז, מטה ההנהלה של המציע, קיומן של מחלקות קולינאריות ואבטחת איכות וכיו"ב.	5 נקודות
התרשמות מהצעת המציע לשיפוץ ועיצוב המסעדה ועמדות המכירה, כנגד והתחייבות כספית להשקעה של חצי מיליון ש"ח	בחירת מצגת / הדמייה ממוחשבת של מבנה ועיצוב המסעדה ועמדות המכירה שיוצבו על ידי המציע במסגרת המכרז ופירוט רכיבי ההשקעה הכספית בביצוע השיפוץ והעיצוב כאמור.	הניקוד יינתן על ידי וועדה מקצועית של המזמין אשר תבחן את המצגת / ההדמייה הממוחשבת שמציע יגיש ביחס למבנה ועיצוב המסעדה ועמדות המכירה, בין היתר, על סמך נראות, אסתטיקה, נגישות, שילוט, תצוגת המזון וכיו"ב, וכן בהתייחס לפירוט עלות ההשקעה, בתכנון, עיצוב וביצוע	20 נקודות
לחילופין –			
התרשמות מהצעת המציע להצבת פוד-טארקס (משאיות אוכל)	בחירת תוכנית הקמה מפורטת, לוחות זמנים והדמיות איכותיות של הפוד-טארקס המוצעים, לרבות התאמתם לאופי הספארי, נגישותם, האסתטיקה, הפונקציונליות והיכולת הלוגיסטית.	הניקוד יינתן על ידי וועדה מקצועית של המזמין אשר תבחן את תוכנית ההקמה, לוחות הזמנים והדמיות הפוד-טארקס המוצעים, לרבות התאמתם לאופי הספארי, נגישותם, האסתטיקה, הפונקציונליות והיכולת הלוגיסטית.	20 נקודות + 5 נקודות בונוס אוטומטיות כהעדפה לפוד-טארקס, כך שבסה"כ ניתן לצבור עד 30 נקודות בסעיף זה

הערה: למען היעילות ובהתבסס על היכרות קודמת, ככל שלספארי קיים ניסיון עבר מוכח ורלוונטי עם מציע כלשהו, הספארי שומר לעצמו את הזכות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לנקד בעצמו חלק מרכיבי האיכות הרלוונטיים, וזאת ללא צורך בביצוע בדיקה פיזית באתרים נוספים או ראיונות, והכול בהתבסס על הניסיון הקודם שיש לספארי מול אותו מציע.

7.3. **שלב שלישי – בדיקת הרכיב הכספי (60% ממשקל ההצעה)**

לאחר סיום השלב השני והשלמת ניקוד רכיב האיכות, תיפתח מעטפת המחיר הנפרדת. במעטפת המחיר ינקוב כל מציע בגובה התשלום המוצע על ידו למזמין, בגין הרשות להפעיל את המסעדה, עמדות המכירה ושירותי המזון הנוספים.

יודגש כי לא תתקבלנה הצעות הפחותות מ-2,300,000 ש"ח בצירוף מע"מ כחוק, לכל שנה.

ההצעה הכספית הגבוהה ביותר תקבל ניקוד מלא ברכיב זה ויתר ההצעות הכספיות יקבלו ציון יחסי ביחס אליה.

8. **אופן הגשת ההצעות**

8.1. המציע ימלא את כל פרטי ההצעה כפי שמופיע במסמכי המכרז, על כל חלקיה ולשם ביצוע כלל התהליכים, כמפורט בחוברת המכרז, תוך צירוף כל הפרטים, המידע והמסמכים הנדרשים.

8.2. את ההצעה יש להגיש במעטפה אטומה וסגורה עליה ייכתב: "מכרז דו-שלבי להפעלת מסעדה ועמדות מכירה בספארי" (להלן: "מעטפת ההגשה").

בתוך מעטפת ההגשה יש להכניס:

8.2.1. **כלל המסמכים הנדרשים במסגרת המכרז**, אישורים, רישיונות, תצהירים, נספחים, הסכם התקשרות, וכן כל מסמך אחר שנדרש לפי הוראות המכרז.

8.2.2. **דיסק און-קי ובו:** (א) במידה וההצעה מתייחסת למבנה המסעדה ועמדות המכירה הקיימות: מצגת/הדמייה ממוחשבת של מבנה, הקמה (בנייה קלה), שיפוץ ועיצוב המסעדה ועמדות המכירה שיוצבו על ידי המציע, יחד עם פירוט תכנית ההשקעה הכספית בסך 1,000,000 ש"ח, בתוספת מע"מ; (ב) במידה וההצעה מתייחסת להצבת פוד-טראקס: תוכנית הקמה מפורטת, לוחות זמנים והדמיית איכותיות של הפוד-טראקס המוצעים, לרבות התאמתם לאופי הספארי, נגישותם, האסתטיקה, הפונקציונליות והיכולת הלוגיסטית.

8.2.3. מעטפה נוספת **סגורה עם נספח ב' - נספח הצעת המחיר**, הכוללת את הצעתו הכספית של המציע, בצירוף חתימה וחותמת המציע. מעטפת המחיר, תיפתח, כאמור, רק לאחר השלמת הניקוד ברכיב האיכות.

8.3. ההצעה תוגש במסירה אישית בלבד, פיזית, ולא בשום אמצעי אחר, ותוכנס לתיבת המכרזים אשר ממוקמות במבנה ההנהלה של הספארי, עד למועד האחרון להגשת הצעות, כמצוין בטבלת המועדים. הגשת ההצעה בשלמותה ובמועדה הינה על אחריות המציע בלבד.

פרק ב' - תנאי המכרז

9. **תנאים כלליים**

9.1. המזמין יבחר את ההצעה הזוכה בהתאם להצעה שקיבלה את הציון המשוקלל הגבוה ביותר מבין ההצעות הכשורות שעמדו בתנאי הסף וביתר תנאי המכרז. על אף האמור לעיל, המזמין שומר על זכותו שלא לקבל את ההצעה שתזכה בציון המשוקלל הגבוה ביותר, או הצעה כלשהיא.

9.2. לפני בחירת הזוכה וכחלק מהליך בחירתו, המזמין יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לראיין את המשתתפים, כולם או מקצתם, לקבל פרטים והסברים נוספים, ולקבל מסמכים נוספים. כמו-כן, המזמין שומר לעצמו את הזכות לנהל מו"מ עם המציעים ו/או עם הזוכה ו/או לערוך שלב תיחור נוסף בין שתי ההצעות הטובות ביותר, או נוספות (לפי שיקול דעתו).

9.3. המזמין יהא רשאי לפסול הצעה של מציע, אשר לגביו היה למזמין ניסיון רע בעבר, או שנתגלה כשל מהותי בשירותים שביצע עבור המזמין בחמש השנים האחרונות. "ניסיון רע", או "כשל מהותי", לעניין זה, ייחשב מעשה או מחלל הפוגם באופן ניכר, לדעת ועדת המכרזים, בביצוע העבודה, מטרותיה או תוצאותיה, לרבות: (א) אי-עמידה בדרישות החוזה ובלוח הזמנים, לרבות זמן תגובה איטי לביצוע הוראות המזמין; (ב) אי-היענות לדרישות המזמין כולן או מקצתן; (ג) כשל בביצוע העבודה, בהתאם לדעה מנומקת של אנשי מקצוע מטעם המזמין; (ד) קיומו של אי-שביעות רצון מאופן התנהלות המציע, יחסי האנוש שלו, מעבודה קודמת שביצע המציע עבור המזמין, ו/או קיומה של חוות דעת שלילית של המזמין

ו/או אנשי המקצוע מטעמו על טיב עבודתו של המציע ו/או התנהלותו השוטפת של המציע במהלך ביצוע העבודה.

9.4. על המציע לדאוג למילוי כל הוראות המפורטות בתנאי מכרז זה. אי מילוי אחת או יותר מהדרישות, עלול לגרום לפסילת ההצעה. כל שינוי או תוספת שיעשו במסמך כלשהו ממסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלול לגרום לפסילת ההצעה.

9.5. המזמין רשאי שלא להתחשב בפגמים טכניים גרידא שנפלו בהצעה כלשהי.

9.6. זכויות הבעלות, זכויות היוצרים וכל הזכויות האחרות מכל מין וסוג שהוא במסמכי המכרז שייכות למזמין בלבד, והמציע אינו רשאי לעשות בהם שימוש כלשהו אלא לצורך הגשת ההצעה או לצורך ביצוע ההתקשרות עם המזמין.

10. תוקף ההצעה

10.1. הצעות המציעים תהיינה בלתי חוזרות, ותעמודנה בתוקפן לתקופה של 120 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות, וזאת אף לאחר בחירת זוכה או משלוח הודעה על בחירה כאמור.

10.2. בכל מקרה בו מציע אשר זכה, יחזור בו מהצעתו ויסרב לחתום על ההסכם, או באם יחתם ההסכם אולם ביצעו ייכשל תוך 120 הימים הנקובים לעיל, תהא למזמין הזכות להתקשר עם מציע אחר, אשר הצעתו דורגה כשנייה להצעת הזוכה (כשיר שני), וזאת מבלי לגרוע מכל סעד העומד למזמין כלפי הזוכה הראשון על פי ההסכם ו/או לפי כל דין. הוראה זו תחול בהתאמה, גם לגבי ההצעות האחרות שהוגשו, בהתאם לדירוגן על ידי המזמין.

11. מסמכים שיש לצרף להצעה

על המציע לצרף להצעתו את המסמכים הבאים: (לנוחיותכם, ובכדי לוודא שכל המסמכים שלהלן מוגשים יחד עם ההצעה למכרז, אנא סמנו V בתיבות הריקות)

☐ תצהיר עמידה בתנאי סף - תצהיר ערוך כדין של מורשה חתימה מטעם המציע, המאומת ע"י עו"ד או רו"ח, בנוסח המפורט בנספח א' בו יפורטו שמות לקוחות / מוסדות והיקף כמות מנות אשר מייצר או מספק המציע, לפי העניין, וכן פירוט שמות וכתובות הסניפים ואנשי קשר. יובהר כי המזמין שומר על זכותו לפנות למי מהלקוחות ואנשי הקשר, לפי בחירתו ושיקול דעתו, לשם קבלת משוב אודות שירותי המציע. לתצהיר יצורפו כל הרישיונות הרלוונטיים של המציע (רישיון עסק, רישיון יצרן, רישיון קייטרינג וכד').

☐ טופס הצעת המחיר – טופס הצעת המחיר המצורף בנספח ב' לתנאי המכרז, מלא וחתום כדין – במעטפה סגורה נוספת ונפרדת - שתוכנס לתוך מעטפת ההגשה של המציע.

☐ פירוט מלא בדבר זהות המציע, לרבות שמות מלאים, ת.ז. ו/או מספרי תאגיד וכתובות. אם המציע הינו תאגיד:

☐ העתק נאמן למקור מתעודת ההתאגדות של התאגיד;

☐ נסח חברה עדכני ומלא מרשם החברות של המציע;

☐ אישור עורך-דין או רואה חשבון, בדבר מורשי החתימה במציע.

היה והמציע הינו חברה ציבורית, יימסרו הפרטים דלעיל לגבי בעלי מניות, רק בהתייחס ל"בעל מניות מהותי" ו"בעל עניין", כהגדרתם בחוק החברות, התשנ"ט – 1999.

☐ אישורים מעודכנים בכתב מפקיד שומה וכן ממנהל המכס ומע"מ, או עובד הכפוף להם שמונה על ידם, או רואה חשבון, או יועץ מס, לפיו המציע:

☐ מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על-פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, או פטור מניהולם.

☐ מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו, ומדווח למנהל המכס ומע"מ על עסקאות החייבות במס, לפי חוק מס ערך מוסף.

☐ תצהירי היעדר עבר פלילי - בנוסח המצורף בנספח ג' לתנאי המכרז, בחתימת כל יחיד המציע (ואם המציע הינו תאגיד - תצהירים בחתימת כל אחד מבין בעלי המניות או השותפים וכל הדירקטורים או המנהלים, לפי העניין), המפרט האם הורשעו, ב-10 השנים שקדמו לחתימת התצהיר, בעבירה פלילית מסוג פשע או עוון והאם תלוי ועומד נגדם כתב אישום בגין עבירות כנ"ל. אם הורשעו או תלוי ועומד נגדם הליך משפטי - יש לפרט.

היה והמציע הינו חברה ציבורית, יימסרו הפרטים דלעיל לגבי בעלי מניות, רק בהתייחס ל"בעל מניות מהותי" ו"בעל ענין", כהגדרתם בחוק החברות, התשנ"ט – 1999.

□ תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, בנוסח המצורף **כנספת ד'** לתנאי המכרז.

□ ערבות מכרז, כאמור בסעיף 12 להלן.

□ קבלה על רכישת מסמכי המכרז.

12. ערבות בנקאית

13. להבטחת התקשרותו של הזוכה במכרז עם הספארי, יצרף להצעתו כל מציע ערבות בנקאית אוטונומית בלתי חוזרת לפקודת המרכז הזואולוגי רמת גן ע"ש ישראל פלד בע"מ, בסך של **50,000 ש"ח** (חמישים אלף שקלים חדשים) (כולל מע"מ) (להלן: "**הערבות הבנקאית**"), בנוסח המצורף **כנספת ה'** לתנאי המכרז.

14. תוקף הערבות הבנקאית יהא עד ליום **15.12.2025**.

14.1. משתתף במכרז שלא יצרף את הערבות באופן הנדרש בסעיף זה, הצעתו לא תדון כלל והיא תיפסל.

14.2. משתתף במכרז שהצעתו לא זכתה – תוחזר לו הערבות הבנקאית תוך 14 יום (ארבעה עשר) יום ממועד חתימת ההסכם עם המשתתף במכרז שהצעתו נקבעה כהצעה הזוכה על ידי הספארי, ובתיאום הגעתו מראש.

14.3. אם לא יחתום הזוכה על ההסכם בתוך 7 ימי עסקים מיום הודעת הספארי ו/או לא הגיש לספארי בתוך 7 ימים את ערבויות הביצוע בגדר ההסכם, תחולט ערבותו לטובת הספארי, וזאת מבלי לפגוע בזכות הספארי לכל סעד נוסף ו/או אחר.

14.4. האמור לעיל יחול גם לגבי כל מציע נוסף, במידה והוחלט על ידי הספארי, עד לתום תוקף הערבות הבנקאית, כי הוא הזוכה במכרז (גם במידה ולא נבחר כזוכה במכרז מלכתחילה).

14.5. עם המצאת ערבות הביצוע, כמפורט בהסכם, תוחזר לזוכה הערבות הבנקאית.

15. הודעה על הזכייה וההתקשרות

15.1. ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הספארי, אשר תקבע את הצעה הזוכה.

15.2. הספארי ימסור לכל משתתף שהגיש הצעה במכרז הודעה בכתב על החלטת הוועדה.

15.3. במקרה שמשותף, לרבות הזוכה, יחזור בו מהצעתו או מכל חלק ממנה ו/או יפר אחת מהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז ו/או ההסכם ו/או יסרב למלא או לא יעמוד במילוי התחייבויותיו בהתאם להצעה, הספארי יהא זכאי במקרה כגון זה לפעול על פי שיקול דעתו המוחלט, לרבות התקשרות עם כל משתתף אחר ככל שימצא לנכון. כן יהיה הספארי רשאי לחלט את הערבות הבנקאית כולה לטובתו, כפיצויים מוסכמים מראש, וסכום הערבות הנ"ל יחשב לקניינו הגמור והמוחלט של הספארי. אין באמור לעיל, כדי לגרוע או לפגוע, בזכות מזכויותיו של הספארי על פי מכרז זה ו/או על פי כל דין.

16. שונות

16.1. אין לבצע כל שינוי בתנאי המכרז או בכל מקום אחר בחוברת המכרז. הכנסת שינויים, הסתייגויות, תוספות או מחיקות מכל סוג שהוא במסגרת ההצעה, או אי השלמת כל פרטים הנדרשים בחוברת המכרז, יילקחו בחשבון, בין היתר, במסגרת שקילת ההצעות ועלולים לגרום, בין השאר, לפסילת ההצעה.

16.2. בהגשת הצעתו מביע כל מציע את הסכמתו להעביר לידיעת ועיון הספארי את המידע הדרוש לצורך בדיקת קיומם של תנאים והוראות תנאי המכרז וההסכם, לרבות זכות עיון במסמכים רלוונטיים, לפי שיקול דעתו של הספארי.

16.3. בהגשת הצעתו מצהיר ומאשר המציע, כי היה ותיבחר הצעתו, הוא יעמיד את כל המשאבים הדרושים לכך, לרבות העמדת כח האדם הנדרש, התייצבות לדיונים ופגישות שיקבעו עם נציגי הספארי או מי מטעמו.

דורון כהן, מנכ"ל
המרכז הזואולוגי ר"ג ע"ש
ישראל פלד בע"מ

נספח א' – תצהיר עמידה בתנאי סף

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה בכתב כדלקמן:

1. הנני מגיש ההצעה / בעל מניות / מנהל / שותף / מנכ"ל במציע: _____.
2. אני מגיש הצעה זו בשם המציע למכרז להפעלת מסעדה, עמדות מכירה ושירותי מזון בספארי.
3. במשך כל אחת מחמש השנים האחרונות שקדמו למועד פרסום מכרז זה:
 - א. המציע הינו הבעלים ו/או המפעיל של לפחות שלושה סניפי / עסקי מזון, מסוג מסעדה או מזנון, בהם מוגשים במצטבר לפחות 1,000 מנות ביום;
לחלופין:
 - ב. המציע מפעיל ומנהל מטבח מרכזי לייצור ואספקה של מנות ומבצע שינוע של המנות למטבחי קצה ולא פחות מ-1,000 מנות ליום, בפזורה של 3 מוקדי חלוקה לפחות, למפעלים, מוסדות, מסעדות, בתי מלון וכד' והוא בעל רישיון יצרן תקף לאותם מטבחים;
(מחק את המיותר).
4. להלן פרטי לקוחות / מוסדות, היקפי מנות אשר מייצר, או מספק המציע (לפי עניין) וכן פירוט שמות וכתובת של הסניפים ואנשי הקשר*:

שם לקוח / מוסד	מועדי מתן השירותים (בשנים)	היקפי מנות אשר המציע מייצר, או מספק ביום	שמות וכתובות של הסניפים	שם איש קשר וטלפון ליצירת קשר

* ניתן לצרף רשימה נפרדת כנספח.

5. אני מאשר ומצהיר כי המציע ו/או מי ממנהליו ו/או מי מבעלי מניותיו ו/או שותפיו (להלן: ביחד ולחוד: "המציע") לא הורשע בעבירה פלילית ו/או לא הוגש כנגד המציע כתב אישום ו/או לא תלויה ועומדת חקירה פלילית כנגד המציע, אשר יש בה להשליך על יושרו ו/או מהימנותו ו/או יכולתו של המציע, וכל זאת בקשר עם פעילותו הרלוונטית של המציע לתחום נשוא מכרז זה.

6. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני עורך-דין _____ במשרדי ברח' _____ מר _____ שזהה עצמו על-ידי תעודת זהות _____ שמספרה _____ ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חתימה וחותמת עורך דין

תאריך

נספח ב' – טופס ההצעה הכספית

יש להגיש במעטפה סגורה ונפרדת בתוך מעטפת ההגשה

לכבוד

המרכז הזואולוגי רמת-גן ע"ש ישראל פלד בע"מ

הנדון: מכרז להפעלת מסעדה, עמדות מכירה ושירותי מזון בספארי

הצעת המציע:

1. אני הח"מ, _____, מגיש בזאת הצעתי במכרז שבנדון.
2. הנני מאשר שקראתי ובדקתי היטב את תנאי המכרז ונספחיו, לרבות ההסכם, וכן כי בדקתי את השטחים מושא המכרז וכל דבר אחר הנוגע לביצוע העבודות מושא המכרז, ואין לי ולא יהיו לי כל טענות או תביעות מכל סוג ומין שהוא.
3. הצעתי זו הינה בלתי חוזרת, והיא תהא בתוקף עד חלוף 120 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, וזאת אף אם יזכה מציע אחר במכרז, אקבל ידיעה על בחירה כאמורה או ייחתם חוזה עם זוכה במכרז.
4. תמורת הרשות להפעיל את המסעדה, עמדות המכירה ואת שירותי המזון הנוספים, כמתואר בהסכם הרצ"ב, אנו מתחייבים לשלם לספארי דמי שימוש שנתיים בסך של _____ (במלים: _____) שקלים חדשים לשנה, בצירוף מע"מ כדון, ב- 12 תשלומים חודשיים. יודגש כי לא תוגשנה ולא תתקבלנה הצעות הפחותות מ-2,300,000 ₪, בצירוף מע"מ כחוק, לכל שנה.
5. השקעה בעמדות קיימות (למעט הצעה המתייחסת להצבת פוד-טראקס): אני מתחייב להשקיע סכום של 1,000,000 ש"ח (מיליון שקלים חדשים) בתוספת מע"מ, בהקמה (בנייה קלה), בשיפוץ ועיצוב של מבנה המסעדה ועמדות המכירה. ידוע לי ואני מסכים ומאשר כי הספארי יפקח ויאשר באופן מלא את כל היבטי ההשקעה – עלויות, עיצוב, בנייה וחומרים, ויאשר את הספקים והקבלנים.

בכבוד רב,

שם:	
ח.פ./ת.ז.:	
טלפון:	
דוא"ל:	
חתימה:	
תאריך:	

נספח ג' - נוסח תצהירי היעדר עבר פלילי

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה בכתב כדלקמן:

1. הנני מגיש ההצעה / בעל מניות / מנהל / שותף ב _____ *.
2. הנני מאשר כי ב-10 השנים שקדמו לחתימת תצהירי זה, לא הורשעתי בעבירה פלילית מסוג פשע / הורשעתי בעבירה מסוג פשע*, כמפורט להלן -

3. (פרט מהות ההרשעה והעבירה).
הנני מאשר כי ב-10 השנים שקדמו לחתימת תצהירי זה לא הורשעתי בעבירה פלילית מסוג עוון / הורשעתי בעבירה פלילית מסוג עוון*, כמפורט להלן -

4. (פרט מהות הרשעה והעבירה).
הנני מאשר כי לא תלוי ועומד נגדי כתב אישום בגין עבירה מסוג פשע או עוון / תלוי ועומד נגדי כתב אישום* בגין עבירה, כמפורט להלן -

5. (פרט מהות כתב האישום והעבירה).
הנני מאשר כי לא תלויה ועומדת נגדי חקירה פלילית בגין עבירה מסוג פשע או עוון / תלויה ועומדת נגדי חקירה פלילית* בגין עבירה, כמפורט להלן -

6. (פרט מהות החקירה והעבירה).
אני מאשר ומצהיר כי לא מתנהלים, ו/או לא ידוע לי, כי מתנהלים נגדי / נגד תאגיד שבשליטתי / נגד שותף משותף* הליכים משפטיים ו/או הליכי פירוק, פשיטת רגל או כינוס נכסים, הגבלה על חשבונות הבנק, הכרזה כחייבים מוגבלים באמצעים וכיו"ב / מתנהלים הליכים מסוג _____ כנגד, _____ בבית המשפט / לשכת ההוצל"פ _____ *.
7. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

*מחק את המיותר.

חתימת המצהיר

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני עורך-דין _____ במשרדי ברח' _____ מר _____ שזהה עצמו על-ידי תעודת זהות _____ ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חתימה וחותמת עורך דין

תאריך

נספח ד' - נוסח תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן - "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז הדו-שלבי להפעלת שירותי מסעדה ועמדות מכירה בספארי (להלן - "המכרז").
2. המציע, מי שנשלט על ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם אחר שבשליטת בעל השליטה בו (שליטה – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968), לא הורשע בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה למכרז; ואם הורשע בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק – ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה למכרז;
3. המציע, לרבות חבר בני אדם שנשלט על ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע, וכן מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה, ואם המציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – גם חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במתקשר (שליטה – כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981), לא הורשע בעבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ואם הורשע בעבירה אחת לפי אותו חוק – במועד הגשת ההצעה למכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה, אם הורשע בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק – במועד הגשת ההצעה למכרז חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____, המוסמך/ת לחתום על ההצעה למכרז ועל תצהיר זה בשם המציע, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימה וחותמת עורך דין

תאריך

נספח ה' - נוסח ערבות מכרז

לכבוד

המרכז הזואולוגי רמת-גן ע"ש ישראל פלד בע"מ

הנדון: ערבות בנקאית

על פי בקשת _____ (להלן - "המבקשים") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 50,000 ש"ח (במלים: חמישים אלף שקלים חדשים), שתדרשו מאת המבקשים בקשר עם המכרז הדו-שלבי להפעלת מסעדה ועמדות מכירה.

אנו מתחייבים לשלם לכם, כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל, תוך 7 ימים מיום דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה, ואינה ניתנת לביטול. לא יהיה צורך להוכיח את דרישתכם על פי ערבות זו בהליך משפטי, או באופן אחר, ואינכם ולא תהיו חייבים להגיש תחילה, לשם קבלת תשלום על פיה, תביעה משפטית נגד המבקשים, ולדרוש תחילה תשלום מאת המבקשים.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 15.12.2025 ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו אחרי התאריך הנ"ל לא תענה.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

בנק

הסכם

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____, בשנת 2025

המרכז הזואולוגי ר"ג ע"ש ישראל פלד בע"מ
הפארק הלאומי, רמת גן 52100
(להלן – "הספארי" או "החברה")

בין:

מצד אחד:

לבין:

(להלן – "הקבלן")

מצד שני:

- הואיל: ולספארי מסעדה ועמדות מכירה כהגדרתם להלן;
- והואיל: והספארי מעוניין לספק למבקריו ולעובדיו שירותי מזון כהגדרתם להלן;
- והואיל: והקבלן הוא בעל עסק עצמאי למתן שירותי הסעדה;
- והואיל: והקבלן מצהיר כי הוא מומחה בתחום הכנת מזון והגשתו והוא בעל הכישורים המתאימים והניסיון הדרוש בהפעלת עסק למכירת מזון, לרבות צוות עובדים מיומן, וכי ברשותו כל הציוד, האמצעים, האישורים והרישיונות הדרושים על פי כל דין לשם קיום עסק של מסעדה ו/או אספקת שירותי הכנה והגשת מזון ומסעדה, וביכולתו לספק את כל השירותים ולמלא אחר כל התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- והואיל: והקבלן זכה במכרז שפרסם הספארי וברצונו לספק לספארי שירותי הסעדה והכל בתמורה ובכפיפות לתנאים ולהוראות המפורטים בהסכם זה על כל נספחיו להלן;
- והואיל: וידוע לקבלן שהספארי רואה בהפעלת המסעדה ועמדות המכירה כחלק מהשירות הניתן לקהל המבקרים בספארי ומייחס חשיבות רבה לשביעות רצונם של מבקרי הספארי משירות זה;
- והואיל: ובהתבסס על הצהרות הקבלן האמורות לעיל מסכים הספארי ליתן לקבלן רשות לבצע ולהפעיל את שירותי ההסעדה, והכל בתנאי וכל עוד ימלא הקבלן הוראות הסכם זה, במלואן ובמועדן;

לפיכך, הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא, כותרות ונספחים

- 1.1. המבוא להסכם זה, על העובדות וההצהרות הכלולות בו, מהווה חלק בלתי נפרד מגוף ההסכם.
- 1.2. בכל מקרה של סתירה בין כותרת הסעיף לתוכנו, תידחה הכותרת מפני תוכן הסעיף.

1.3. הנספחים המפורטים להלן, מצורפים להסכם ומהווים חלק בלתי נפרד הימנו :

נספח א'	מוצרי יסוד בפקוח
נספח ב'	מבנה המסעדה ועמדות המכירה
נספח ג'	התחייבות הקבלן לשמירת סודיות
נספח ד'	נוסח ערבות בנקאית
נספח ה'	נספח ביטוח ואישור על קיום ביטוחים
נספח ו'	נספח קנסות

2. הגדרות

נוסף על כל הגדרה אחרת הקבועה בהסכם, יהיו בהסכם זה למונחים הבאים הפירושים שלצידם :

"שירותי המסעדה ועמדות המכירה"

אספקת והגשת ארוחות מזון ומשקה לסוגיו לקהל המבקרים, בכל שעות הפעילות בספארי, במסעדה ובעמדות המכירה באופן, בהיקף, בהתאם ובכפוף לתנאים ולהוראות המפורטים בהסכם זה על כל נספחיו להלן והכוללים את כל האמור והמוסכם לגבי שירותי המסעדה או כל חלק מהם בהסכם זה על כל נספחיו, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, חומרי גלם, וחומרים מכל סוג לרבות מצרכי מזון, כוח האדם, השיטות, הידע, הציוד, כלי האוכל והסכו"ם, שירותי ניקוי המסעדה, שירותי הקהל, רחבת הכניסה למסעדה ועוד כמפורט בהסכם זה.

"אירועים מיוחדים"

כל התכנסות, כנס, יום גיבוש, מסיבה, חגיגה או כל אירוע פרטי או עסקי אחר, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור : קייטנות ו/או אירוח ו/או כנסים ו/או מפגשי עובדים, ו/או ישיבות חברה ו/או אירועי קידום מכירות של מוצרי מזון ומשקה, הנערך כולו או חלקו בשטח הספארי, ושבמסגרתו מסופקים שירותי מזון ומשקאות מהקבלן.

יובהר כי הגדרה זו תחול ללא יוצא מן הכלל על כל אירוע מיוחד המתקיים בשטח הספארי, בין אם הפנייה לקבלן הגיעה מהספארי (במישרין, או בעקיפין), בין אם היא הגיעה מהקבלן עצמו, או מכל צד ג' אחר.

עוד יובהר כי "אירועים מיוחדים" אינם נחשבים כחלק מ"שירותי המסעדה ועמדות המכירה" המיועדים לקהל המבקרים השוטף של הספארי.

"שעות הפעילות"

כל שעות הפעילות שבהן פתוח הספארי למבקרים על פי לוח השעות השנתי המפורסם באתר הספארי, וכל שינוי שיחול בשעות פעילות אלו, מעת לעת על פי שיקול דעתו הבלעדי של הספארי.

יצוין כי תיתכן אפשרות להאריך את שעות הפעילות בתקופת הקיץ, וככל שיוחלט על כך, הקבלן יחויב להפעיל את שירותי המסעדה גם בשעות הפעילות המאורכות.

"ציוד הקבלן"

כל ציוד הנדרש מהקבלן לצורך מתן שירותי המסעדה, עמדות המכירה ושירותי המזון הנוספים בספארי, לרבות ציוד מטבח, ציוד הגשה, ציוד הובלה, ציוד ניקיון, ארונות, מדפים, וכל יתר הציוד והכלים הנדרשים לצורך עמידת הקבלן בכל התחייבויותיו נשוא הסכם זה, שרכישתם הינה באחריותו ועל חשבונם הבלעדיים של הקבלן.

"מבנה המסעדה ועמדות המכירה"

מבנה המסעדה ועמדות המכירה - כפי שאושר בהצעת הקבלן הזוכה במכרז, יכלול : (א) מבנה המסעדה הראשי ויחידת השירותים הצמודה לו, ועמדות המכירה המפורטות בנספח ב' להסכם זה, לרבות ציוד ישיבה (כיסאות ושולחנות) בעמדות המכירה, אשר יתוחזקו ע"י הקבלן באחריותו ועל חשבונם ; או לחילופין : (ב) עמדות מכירה ניידות (פוד-טראקס), במספר ובמיקומים כפי שאושרו על ידי הספארי במסגרת הצעת הקבלן הזוכה במכרז, לרבות כל ציוד הקשור בהפעלתם, אשר יתוחזקו ע"י הקבלן באחריותו ועל חשבונם.

"מטבח הקבלן"

המטבח בו יוכנו הארוחות אשר יוגשו בספארי. הקבלן יציג בפני ספארי אישורים של הרשויות המוסמכות להפעלת המטבח והוא מתחייב כי

בכל תקופת אספקת השירותים יתפעל ויחזיק את מטבח הקבלן ברמה גבוהה ובכפוף להוראות כל דין. יובהר כי בנוסף למטבח, הקבלן יהיה רשאי להגיש סוגי מזון שלא הוכנו במטבח, מכל ספק בעל רישיון ליצור מזון.

"עובדי הקבלן"

עובדיו השכירים של הקבלן ו/או האנשים המועסקים על ידו במסעדה ו/או האנשים המועסקים על ידו בביצוע שירותי המסעדה כהגדרתם בהסכם זה ו/או בכל הקשור והנובע מהסכם זה ו/או כל אדם ששירותיו ירכשו או ישכרו ע"י הקבלן בקשר עם כל הקשור והנובע מהסכם זה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור קבלני משנה ו/או כל מוזמן, אורח או בר רשות של הקבלן ו/או כל מי שהורשה ע"י הקבלן ואושר ע"י ספארי להיכנס לספארי לצורך אספקת השירותים נשוא הסכם זה.

"עובדי הספארי"

עובדי הספארי ו/או כל מי שיורשה ע"י ספארי להיכנס למסעדה ולהשתמש בשירותי המסעדה במעמד "עובד הספארי", בהתאם להנחיות שימסור הספארי לקבלן. יובהר כי הספארי יוכל לשנות מפעם לפעם את הגדרת "עובדי ספארי" הזכאים להשתמש בשירותי המסעדה ועמדות המכירה.

"המפקח"

יועץ מזון שהספארי רשאי למנות וכן כל גורם אחר שהספארי יהיה רשאי למנות מפעם לפעם על פי שיקול דעתו לשם טיפול, פיקוח, מעקב ובקרה על הקבלן ו/או שירותי המסעדה ועמדות המכירה ולשם תיאום בין הקבלן לבין הספארי בהתאם להוראות הסכם זה.

"המחירון"

המחירון המצוין בנספח א' להסכם זה או כל מחירון נוסף או אחר שיחליפו או שיבוא במקומו, ואשר בו מפורטים או יפורטו מחירים של מוצרי יסוד בפיקוח המוכתבים על ידי הספארי.

"מדד"

מדד המחירים לצרכן כולל פירות וירקות, המתפרסם מעת לעת על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי, ו/או כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו.

מדד חודש נובמבר 2025.

"המדד הבסיסי"

"הפרשי הצמדה למדד"

הכפלת הסכום הרלוונטי, בשיעור היחס שבין המדד האחרון הידוע לפני ביצוע חישוב או תשלום כלשהו, לבין המדד הבסיסי, או בשיעור היחס בין מדדים אחרים כלשהם, לפני העניין וההקשר.

"דמי הרשות השנתיים"

הצעת הקבלן לדמי הרשות השנתיים שישלם לספארי אשר נבחרה כהצעה הזוכה במכרז (ולא פחות מ-2,300,000 ש"ח לשנה)

"דמי הרשות"

הגבוה מבין דמי הרשות השנתיים לבין דמי הרשות כאחוז מהפדיון, כהגדרתם להלן, ובהתאם למפורט בסעיף 5 להסכם זה.

"דמי רשות כאחוז מהפדיון"

דמי רשות בשיעור של 10% (עשרה אחוזים) מהפדיון.

"הפדיון"

סך כל התקבולים וההכנסות, מכל מין וסוג שהוא, למעט בגין אירועים מיוחדים, שיתקבלו על ידי הקבלן ו/או מי מטעמו בקשר עם שירותי המסעדה לפי הסכם זה, בין במזומן, בהמחאות, בתלושים, בכרטיסי אשראי, במנוי, בכרטיס חבר וכל דרך אחרת כלשהי, במישרין ו/או בעקיפין, למעט תקבולים בגין מס ערך מוסף. להסרת ספק מובהר כי לא יופחתו מהפדיון דלעיל, המחאות ו/או תשלומים שלא כובדו מכל סיבה שהיא.

"פידיון אירועים מיוחדים"

סך כל התקבולים וההכנסות, מכל מין וסוג שהוא, שיתקבלו על ידי הקבלן ו/או מי מטעמו בקשר עם שירותי המסעדה שניתנו במסגרת "אירועים מיוחדים", בין במזומן, בהמחאות, בתלושים, בכרטיסי אשראי, במנוי, בכרטיס חבר וכל דרך אחרת כלשהי, במישרין ו/או בעקיפין, למעט תקבולים בגין מס ערך מוסף. להסרת ספק מובהר כי לא יופחתו מהפדיון דלעיל, המחאות ו/או תשלומים שלא כובדו מכל סיבה שהיא.

"תשלום בגין אירועים מיוחדים"

עמלה בשיעור שבין 3% ל-5% (בצירוף מע"מ) לאדם, בגין כל משתתף ב"אירוע מיוחד", כמפורט בסעיף 5.5 להסכם זה.

"ריבית פיגורים"

ריבית בשיעור חודשי של 8% (שמונה אחוזים), כשהיא מחושבת מהיום הראשון לפיגור ועד למועד פירעון מלוא הסכום שבפיגור בפועל.

3. ההרשאה וההפעלה

3.1. הספארי נותן בזאת לקבלן רשות להשתמש במסעדה ובעמדות המכירה כמפורט להלן (או פוד-טראקס, לפי העניין), לשם מתן שירותי מזון למבקרי הספארי ועובדיו, בהתאם להוראות הסכם זה.

3.2. הקבלן מתחייב להציג, לקיים ולהפעיל את המסעדה ואת כל עמדות המכירה המפורטות להלן (ללא יוצא מן הכלל), בשבתות, בחגים, בחול המועד ובחופשות בתי ספר, בשעות הפעילות כהגדרתן לעיל, תוך עמידה בכל ההוראות הקבועות בהסכם זה, כדלקמן:

- 3.2.1. מבנה המסעדה הראשית;
- 3.2.2. עמדת מכירה בכניסה לגן החיות;
- 3.2.3. עמדת מכירה באזור תצוגת קופי המנדריל;
- 3.2.4. עמדת מכירה ליד חצר הגורילות;
- 3.2.5. עמדת מכירה מתחת לאמפיתאטרון;
- 3.2.6. עמדת מכירה בגן המשחקים.

(לעיל ולהלן – "עמדות המכירה")

3.3. התחייבות להשקעה / הצבת פוד-טראקס:

3.3.1. ככל שהצעת הקבלן שנבחרה מתייחסת להפעלת המסעדה ועמדות המכירה, מתחייב הקבלן להשקיע סכום של 1,000,000 ש"ח (מיליון שקלים חדשים) בתוספת מע"מ בהקמה (בנייה קלה), בשיפוץ ועיצוב של מבנה המסעדה ועמדות המכירה במיקומים המפורטים בנספח ב' להסכם זה. השקעה זו תבוצע על פי תכנית שהוגשה על ידי הקבלן במכרז ואושרה על ידי הספארי, ובהתאם לאישור, פיקוח ובקרה מלאים של הספארי על עלות ההשקעה, העיצוב, הבנייה והחומרים, לרבות אישור ספקים וקבלנים. הקבלן ימציא לספארי אסמכתאות מלאות על ביצוע השקעת הקמה כאמור, לשביעות רצונו המלאה של הספארי.

3.3.2. ככל שהצעת הקבלן שנבחרה מתייחסת להפעלת המסעדה באמצעות פוד-טראקס (משאיות אוכל), יפעל הקבלן בהתאם לתוכנית הקמה מפורטת, לוחות זמנים והדמיות איכותיות של הפוד-טראקס שאושרו על ידי הספארי במסגרת המכרז. הקבלן מתחייב כי הפוד-טראקס יעמדו בכל דרישות החוק והרגולציה הרלוונטיות, וכן בהתאמה לאופי הספארי, נגישותם, האסתטיקה, הפונקציונליות והיכולת הלוגיסטית שלהם, והכל לשביעות רצונו המלאה של הספארי.

3.4. בכל יתר ימי פעילות הספארי (שאינם שבתות, חגים, חול המועד וחופשות בתי ספר), ובכל שעות הפעילות, מתחייב הקבלן להפעיל שתי עמדות מכירה לכל הפחות.

3.5. יובהר כי הספארי פתוח למבקרים במשך 361 ימים בשנה, וסגור בערב יום כיפור, יום כיפור, יום הזיכרון לחללי צה"ל ויום הזיכרון לשואה ולגבורה.

3.6. לספארי נתון שיקול הדעת הבלעדי לשנות את איזו מעמדות המכירה המפורטות לעיל, בכל עת ומכל סיבה שהיא, מבלי שתהייה לכך כל השלכה על התמורה נשוא השירותים שבהסכם זה ולקבלן לא תהייה כל טענה או דרישה בעניין זה.

3.7. מובהר כי מבנה המסעדה החיצוני (שטח המרפסת) יעמוד לרשות הספארי לאירועים אשר יתקיימו, על פי דרישה ובתיאום מראש.

3.8. מובהר כי הקבלן יהיה רשאי למכור במסגרת הסכם זה, אך ורק מוצרי מזון ומשקה, בהתאם להגדרות ולהגבלות המיוחדות שבהסכם זה ולא יהיה רשאי למכור כל מוצר אחר שאינו מוצר מזון ומשקה (ובפרט, בלונים, צעצועים, צעצועים משולבים עם ממתקים ומזכרות למיניהם, מוצרים מזהמים ו/או מוצרים שעלולים לפגוע בבעלי החיים). למען הסר ספק יובהר כי לספארי שמור שיקול הדעת הבלעדי לאסור מכירה של כל מוצר מזון או משקה, אשר עלול לפי דעתו לזהם את הסביבה, או לפגוע פגיעה בבעלי החיים או ברגשות של אוכלוסיה מסוימת.

3.9. הקבלן לא יהיה רשאי להציב עמדות מכירה חדשות, או חד פעמיות לקהל הרחב, מלבד עמדות המכירה המפורטות בהסכם זה. בכלל זה, לא יהיה רשאי הקבלן להציב דוכני מזון ניידים, עגלות מכירה, מכונות שתייה אוטומטיות וכיו"ב, אלא באישור הספארי, מראש ובכתב. כן מובהר לקבלן ומוסכם על ידו, כי הוא לא יהיה רשאי לספק שירותי מזון והסעדה, לכל גורם שהוא, בשטח הספארי, אלא אם קיבל את אישור הספארי לכך, מראש ובכתב.

3.10. מובהר כי בגין כל אישור לאספקת שירותי מזון ו/או אחר בשטח הספארי, הנוספים על הפעלת המסעדה ועמדות המכירה, יידרש הקבלן לתשלום נוסף לידי הספארי. לא הגיעו הצדדים להסכמה בדבר שיעור התשלום הנוסף, לא יבצע הקבלן את השירות המבוקש.

3.11. יובהר ויודגש כי בכל הנוגע ל"אירועים מיוחדים" בספארי, יהיה זכאי הספארי לספק בעצמו ו/או להתקשר ו/או להזמין שירותי מזון ומשקה גם מכל גורם אחר, ללא חובה כלשהי לקבל שירותים אלו מהקבלן ו/או להפנות צדדים שלישיים שמקיימים אירועים בספארי לקבלן, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הספארי, ולקבלן לא תהייה בגין כך כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הספארי.

4. תקופת ההסכם וסיומו

4.1. הספארי נותן בזאת לקבלן רשות להפעיל את שירותי ההסעה במסעדה ובעמדות המכירה, בכפוף לקיום כל התנאים וההוראות המפורטים בהסכם זה על נספחיו, וזאת לתקופה בת 5 שנים, החל מתאריך 1.1.2026 ועד לתאריך 31.12.2030 (להלן – "**תקופת ההסכם**").

4.2. בידי הספארי נתונות שתי אופציות להאריך את תקופת ההסכם לשתי תקופות נוספות בנות שנה כל אחת, ובסה"כ לתקופה מצטברת כוללת, בת 7 שנים. בידי הספארי שיקול הדעת הבלעדי, המלא והמוחלט לעניין הארכת תקופת ההסכם, או אי הארכתו.

5. התמורה ותשלומים נוספים

תשלום דמי רשות

5.1. תמורת שירותי המסעדה ותמורת ביצוע כל יתר התחייבויות הקבלן במלואן ובמועדן על פי הסכם זה, ישלם הקבלן לספארי את דמי הרשות, כהגדרת מונח זה בסעיף 2 לעיל, וזאת לכל שנת פעילות ומתן שירותי הסעה בשטח הספארי.

5.2. מבלי לגרוע כל הוראה אחרת בהסכם זה, מוסכם כי דמי הרשות ישולמו לספארי בתשלומים חודשיים, כמפורט להלן:

5.2.1. בסוף כל שנה קלנדארית שבמהלך תקופת הרשות ובכל מקרה לא יאוחר מהיום 15 בינואר בשנה הקלנדארית שלאחריו, ימסור הקבלן לספארי דו"ח שנתי (להלן – "**הדו"ח השנתי**") בדבר הפדיון, כהגדרתו בסעיף 2 לעיל, בגין השנה הקלנדארית שחלפה (להלן – "**הפדיון השנתי**" ו-"**השנה המדווחת**");

5.2.2. הדו"ח השנתי יהיה מאומת על ידי רואה חשבון המפעיל.

5.2.3. יובהר כי לספארי שמורה הזכות לדרוש מהקבלן דו"חות פדיון בתדירות רבה יותר מאשר פעם בשנה ובמידה ויעשה שימוש בזכות זו, על הקבלן להיעתר לדרישתו ולספק לו דו"ח פדיון תקופתי, בגין התקופה המבוקשת, מאומת על ידי רואה חשבון, בתוך 7 ימים מיום הדרישה.

5.2.4. הקבלן מתחייב לנהל רישום מלא ומדויק של כל העסקאות נשוא הסכם זה, כך שהדו"ח השנתי יבטא באופן מלא את כל הפדיון, כהגדרתו בסעיף 2 לעיל.

5.2.5. לספארי שמורה הזכות לעיין בכל עת במסמכי הנהלת החשבונות של הקבלן בעניין הפעילות נשוא הסכם זה, לבדוק על ידי רואה חשבון ו/או מנהל חשבונות מטעמו את הדו"ח השנתי, וכן לבדוק את סדרי רישום הפדיון מעת לעת. לבקשת הספארי ימסור הקבלן, או רואה חשבון שלו, כל הסבר ו/או מסמך ו/או מידע שידרש בקשר לאמור לעיל, וזאת בתוך 7 ימים מבקשת הספארי.

5.2.6. על יסוד הדו"ח השנתי, ישו דמי הרשות כאחוז מהפדיון, בשנה המדווחת כלשהי, לדמי הרשות השנתיים, באופן שהקבלן ישלם לספארי את הסכום הגבוה מבין השניים. כך חוזר חלילה לאורך כל תקופת ההסכם.

5.2.7. להקלת הגבייה, ישלם הקבלן לספארי, במעמד חתימת הסכם זה, את דמי הרשות השנתיים בגין שנת ההסכם הראשונה, באמצעות 12 המחאות מעותדות, כל אחת בסך זהה של _____ ₪, אשר זמן פירעון כל המחאה ה-1 לכל חודש רלוונטי (להלן – "**סכום התשלום החודשי**").

5.2.8. ככל שיוארך ההסכם לתקופות נוספות, בהתאם להוראות סעיף 4.2 לעיל, יעביר הקבלן לספארי, לפחות 30 ימים לפני תחילת כל תקופה נוספת, את המחאות המעותדות בגין אותה שנה.

5.2.9. בתום כל שנה קלנדארית, יערכו הצדדים התחשבונו בנוגע להפרשי התשלומים הנ"ל, והקבלן ישלם לספארי את הפרש התשלום בין דמי הרשות כאחוז מהפדיון לבין דמי הרשות השנתיים, ככל שיהיה הפרש כאמור, כאשר בכל מקרה מובהר כי התשלום לספארי לא יפחת מדמי הרשות השנתיים.

5.2.10. מובהר כי מסירת המחאה ו/או הפקדת המחאה בידי הספארי לא ייחשבו בשום פנים ואופן כתשלום, אלא לאחר פירעונם בפועל של התשלומים.

5.2.11. אי תשלום במועד, או אי מסירת מסמך המהווה אמצעי גבייה או תשלום במועד,

וכן דיווח שאינו נכון ומדויק בדבר הפדיון, יהיו כל אחד מהם הפרה יסודית של ההסכם.

5.2.12. מוסכם בזה כי בגין כל תשלום שלא ישולם במועד הקבוע לכך בהסכם, יהא הקבלן חייב לשלם לספארי את ריבית הפיגורים, כהגדרתה בסעיף 2 לעיל, בגין הסך לתשלום כאמור, וזאת מבלי לפגוע מכל סעד ו/או תרופה ו/או זכות המוקנים למרכז על פי הסכם זה ו/או לפי כל דין ומבלי לגרוע מכך כי מדובר בהפרה יסודית.

5.3. לדמי הרשות יוסף מס ערך מוסף בשיעורו כפי שיהיה קיים ביום ביצוע התשלום בפועל. המע"מ ישולם בעת ביצוע כל תשלום בפועל.

5.4. דמי הרשות יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן.

חישוב ההצמדה ייעשה כדלקמן:

5.4.1. אם בעת ביצוע התשלום בפועל יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יוגדלו דמי השימוש ביחס שבין המדד החדש למדד היסודי.

5.4.2. המדד החדש משמעותו – המדד הידוע בעת ביצוע התשלום בפועל.

5.4.3. המדד היסודי משמעותו – המדד של חודש נובמבר 2025.

5.4.4. בכל 16 בחודש, עם פרסום מדד חדש, ישלם הקבלן לחברה את הפרשי ההצמדה בגין החודש הקודם.

5.4.5. מודגש בזאת כי בכל מקרה דמי הרשות לא יהיו נמוכים מדמי השימוש ששולמו בתשלום הקרוב לפני כן, אף אם יתברר כי המדד החדש בעת ביצוע תשלום כלשהו, יהיה נמוך מהמדד החדש על פיו בוצע התשלום הקרוב לפני כן.

5.5. תשלום ודיווח בגין "אירועים מיוחדים"

5.5.1. בנוסף לדמי הרשות, הקבלן ישלם לספארי בגין כל "אירוע מיוחד" שהתקיים בשטח הספארי ושבמסגרתו סיפק הקבלן שירותי מזון ומשקאות, עמלה בשיעור שבין 3% ל-5% בצירוף מע"מ, בגין כל משתתף באירוע מיוחד, כפי שיוסכם בין הצדדים, מעת לעת ובהתחשב בהיקף האירוע במיוחד שהתקיים.

5.5.2. ההתחשבות בדיווח

א. הקבלן ינהל רישום מפורט ומדויק של כל "אירוע מיוחד" שיתקיים, לרבות: תאריך האירוע, שם הגורם המארגן, מספר המשתתפים המדויק שקיבלו שירותי הסעדה (כפי שיאושר על ידי מארגן האירוע ו/או נציג הספארי), וכן את סך ה"פדיון מאירועים מיוחדים" שהתקבל בגין אותו אירוע.

ב. הקבלן יגיש לספארי, מידי חודש, דוח מפורט הכולל את כל "האירועים המיוחדים" שבוצעו באותו חודש. הדוח יציג בנפרד, לגבי כל אירוע: את תאריך האירוע, מספר המשתתפים שקיבלו שירותי הסעדה, ואת סך ה"פדיון מאירועים מיוחדים" שהתקבל. דוח זה יוגש במועד הגשת דוחות הפדיון הרגילים (ובהתאם לפורמט שייקבע מעת לעת על ידי הספארי).

ג. על בסיס הדוח החודשי כאמור, הספארי יחשב את סך התשלום המגיע לו עבור "אירועים מיוחדים" לאותו חודש, בהתאם לשיעור העמלה שהוסכם בין הצדדים, כפי האמור לעיל.

ד. התשלום בגין "אירועים מיוחדים" ישולם לספארי על ידי הקבלן בכל 10 לחודש קלנדרי בגין החודש שקדם לו.

ה. הספארי יהיה רשאי, בכל עת ובכל דרך שימצא לנכון, לערוך ביקורת ואימות של נתוני פידיון "אירועים מיוחדים", לרבות מספר המשתתפים בהם וסכומי ה"פדיון מאירועים מיוחדים" שהתקבלו. זאת, בין היתר, באמצעות עיון בספרי החשבונות של הקבלן, במסמכי ההזמנה של האירועים, במסמכי התשלום ובכל מסמך רלוונטי אחר.

5.6. בנוסף לתשלומים המפורטים לעיל, ישא הקבלן בכל התשלומים, המיסים, ההוצאות והאגרות החלים על המבנים ועל השימוש ו/או החזקה בו (כולל הפעלת מסעדה והמוזגנים במסעדה וכל עמדות המכירה), במשך כל תקופת השימוש.

להסרת ספק ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ישא הקבלן בתשלומים הבאים:

5.6.1. חשבונות חשמל ומים.

באחריות הקבלן להתקין מונה חשמל חדש ומד מים חדש, על חשבונו, בכל

נקודה. הקבלן מחויב להביא אישור מהנדס חשמל לחיבורים שביצע וכן אישור התקנה לשעונים החדשים.

באחריות הספארי לספק נקודת הזנת חשמל ונקודת הזנת מים לארבע עמדות המכירה הבאות: מבנה המסעדה הראשית, בית קפה ליד חצר הגורילות, עמדת מכירה בפינת החי ועמדת מכירה בכניסה לגן החיות. בנוסף יספק הספארי נקודת הזנת חשמל בלבד לשתי עמדות המכירה הבאות: עמדה ליד תצוגת קופי המנדרייל ועמדה מתחת לאמפיתיאטרון.

- 5.6.2 מיסים עירוניים, לרבות ארנונה, אגרת שילוט ואגרת הושבה;
- 5.6.3 שירותי סילוק אשפה, לרבות עלויות דחסון, דחסון קרטונים, כלוב קרטונים, מיכל סילוק שמן ומיכל אשפה גדול ("צפרדעי");
- 5.6.4 קו טלפון פנים וקו טלפון חוץ, לצורך שימוש ע"י עובדי הקבלן לצרכי הפעלת המסעדה ו/או שירותי המסעדה בלבד.
- 5.6.5 הדברה במסעדה, אשר תבוצע מעת לעת אך ורק ע"י הספארי בלבד, ועלותה תשולם על ידי הקבלן. ההדברה תיערך ככל האפשר מחוץ לשעות העבודה או בימי ו', כשאחד מעובדי הקבלן לפחות נוכח בעת ההדברה.
- להסרת ספק מודגש כי הספארי לא ישא בתשלום ו/או הוצאה ו/או אגרה כלשהם מכל סוג ומין, לרבות אגרת שילוט, בכל הקשור להפעלת המסעדה, עמדות המכירה ו/או פרסום ושילוט ו/או ביצוע התחייבויות הקבלן בקשר להסכם זה.
- 5.7 בנוסף ומבלי לפגוע בכל הוראה אחרת של הסכם זה, מוסכם כי בכל מקרה של פיגור בתשלום כלשהו מצד הקבלן, ישא כל סכום שלא שולם במועדו הפרשי הצמדה למדד, וסכום הקרן והפרשי ההצמדה ביחד, ישאו ריבית בשיעור הנהוג באותה תקופה בבנק לאומי לישראל, בגין משיכת יתר תוך חריגה ממסגרת מאושרת, הכל החל במועד שנועד לביצוע התשלום ועד לתשלום בפועל.

6. צריכת שירותים על ידי הספארי

- 6.1 הגדרות לעניין סעיף זה –
- "תפריט העובדים" התפריט המיוחד לעובדי הספארי שייקבע בתיאום בין הקבלן ובין הספארי.
- "תקופת חשבון" חודש קלנדארי מן התקופה בה יספק הקבלן לספארי את שירותי המסעדה.
- "המחיר הכולל" הסך הכולל שיתקבל מהכפלת מספר המנות לסוגיהן שירכשו ע"י עובדי הספארי ובמסגרת תפריט העובדים בלבד במשך כל תקופת החשבון.
- 6.2 בתום כל תקופת חשבון יגיש הקבלן לספארי חשבון כולל ומפורט של המחיר הכולל, לרבות פרוט של כל המנות לסוגיהן שנרכשו בפועל ע"י עובדי ספארי בתקופת החשבון, כשהוא מלווה באסמכתאות מתאימות.
- 6.3 יובהר כי הרישום באמצעי הרישום שנקבע ע"י ספארי לעניין צריכת מספר וסוג המנות יהווה ראיה מכרעת וסופית לעניין סוג ומספר המנות שנרכשו בפועל כאמור.
- 6.4 הספארי ישלם לקבלן את המחיר הכולל תוך 45 יום מיום קבלת חשבון הקבלן ואישורו ע"י הספארי, או על דרך של קיזוז המחיר הכולל מכל סכום שחייב הספארי לקבלן לפי הסכם זה, על פי בחירתו של הספארי.
- 6.5 שיטת התשלום, אמצעי התשלום, ביצועו ורישומו וכן המעקב והבקרה עליו יתואמו עם הקבלן ולספארי תהיה הזכות לדרוש לשנות האמור מפעם לפעם. הקבלן מתחייב לנהל כל ספרי חשבוניות, ספרי קופה, פנקסי קבלות, ספרי ורשומות אחרים ולאפשר לספארי לעיין בהם ולבקר אותם בכל עת עד כמה שיהיו נוגעים לרישום או חישוב המחיר הכולל.
- 6.6 על אף האמור לעיל לגבי מועד התשלום לקבלן, יהא הספארי רשאי לעכב תשלום כל סכום שלא אושר על ידו ו/או השנוי במחלוקת בין הצדדים. הספארי יודיע בכתב לקבלן מהו הסכום השנוי במחלוקת וסיבות המחלוקת. המחלוקת תיושב ע"י הצדדים תוך 15 יום, ולא תועבר להכרעתם המשותפת של חשבת הספארי ומנהל שירותי הכספים של הקבלן. החלטת השניים לא תהיה כפופה לסדרי הדין או לכללי הדין המהותי והיא תהיה סופית ומחייבת את הצדדים. היה ולא יגיעו השניים להחלטה משותפת, תועבר המחלוקת להכרעה סופית לידי היועץ המשפטי של הספארי ולקבלן לא תהיה כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כלפי הספארי בעניין זה.

- 6.7. חובות הדדיים של הצדדים ניתנים לקיזוז בהתאם לתנאים דלהלן, בלבד:
- 6.7.1. זכות הקיזוז בידי הקבלן תחול אך ורק לעניין צריכת שירותים שהוזמנו ע"י הספארי, ובהתאם לחשבונות אשר הוגשו ע"י הקבלן לספארי, ואושרו על ידו. יובהר כי חשבונות שלא אושרו על ידי הספארי, יחשבו כסכומים שנויים במחלוקת שאינם ניתנים לקיזוז.
- 6.7.2. הקיזוז יתבצע עפ"י הודעה בכתב, אשר תפרש את סכום הקיזוז, ובהתייחס לקיזוז על ידי הקבלן, תפרט ההודעה גם את החשבון ממנו נובע הסכום המקוּזז, והעתקו יצורף להודעת הקיזוז;
- 6.7.3. לצד הודעת הקיזוז ימסרו חשבונית מס כדין וקבלה.
- 6.8. להסרת ספק מוצהר בזאת כי המחיר הכולל שישולם ע"י ספארי לקבלן כמפורט לעיל יהיה התמורה המלאה והיחידה שיהיה הקבלן זכאי לה עבור שירותי המסעדה וכל הקשור והנובע מהם ו/או כל הקשור והנובע מהסכם זה.
- 6.9. בנוסף, במסגרת מתן השירותים נשוא הסכם זה, מתחייב הקבלן להעניק לעובדי הספארי, בכל עת ועל פי בחירתם, את הזכות לממש הנחת עובדים בגובה 40% (להלן: "**הנחת העובדים**"). הנחת העובדים תוענק לכל עובד / מתנדב הספארי על כלל מוצרי המסעדה וכל עמדות המכירה השונות.
7. **הצהרות והתחייבויות הקבלן**
- הקבלן מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:
- 7.1. הקבלן הינו מומחה ובעל ניסיון בתחום שירותי המזון (ניהול סניפי מזון ו/או מסעדה, ניהול צוות עובדים, אספקת שירותי הסעדה, הכנת, הגשת ו/או אספקת מזון, משקה, ארוחות ושירותי הסעדה), וכל הינו עוסק כיום בפועל במתן שירותי הסעדה, מסוג, בהיקף ובאיכות של מטבח באיכות גבוהה וכי יוגש בשטח הספארי תפריט יומי באיכות גבוהה.
- 7.2. הקבלן עוסק כדין במתן שירותי הסעדה ו/או אספקת שירותי מזון ו/או ניהול והפעלת מסעדה ואספקת שירותי המסעדה על פי הסכם זה ובידו כל האישורים, ההיתרים, והרישיונות הדרושים על פי כל דין או נוהג על מנת לעסוק בעסק של מסעדה או הפעלת מסעדה או אספקת שירותי המסעדה וכן כי בידו כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הדרושים על פי כל דין או נוהג על מנת לעסוק ב- ו/או לספק את שירותי המסעדה באופן התואם את דרישות הסכם זה. הקבלן מתחייב להציג בפני ספארי על פי דרישתו מסמכים כאמור תוך שלושים יום מיום חתימת הסכם זה.
- 7.3. ברשות הקבלן כל האמצעים הדרושים על מנת לאפשר לו לקיים את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה ועל פי כל דין ולא ידוע לו על כל מניעה לעשות כן.
- 7.4. עובדי הקבלן הינם ויהיו בכל תקופת ההסכם אנשים מוכשרים לתפקידם, מאומנים כראוי, בעלי הידע, הניסיון והמיומנות הדרושים לביצוע שירותי המסעדה ו/או תפקידם ובעלי כל הכישורים והכשירויות הנדרשים על פי כל דין מאנשים העוסקים בביצוע שירותי המסעדה ו/או תפקידם, וכן כי יענו על כל דרישה על פי כל דין הנדרשת מעובדים בתחום שירותי מזון ו/או בתפקידם.
- 7.5. כמו כן, מצהיר ומתחייב הקבלן כי בכל תקופת מתן שירותי המסעדה על פי הסכם יועסקו ע"י הקבלן באתר עצמו לצורך ובמשך כל תקופת מתן שירותי המסעדה, עובדים בכמות מספקת על מנת לעמוד בהתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 7.6. במידה ולא יקיים הקבלן התחייבויותיו על פי סעיף 7.5, יהא הספארי רשאי, על פי שיקול דעתו ולאחר שניתנה לקבלן ארכה בת 3 ימי עבודה להשלים התחייבויותיו על פי סעיף זה, לשכור שירותים של עובדים נוספים ולחייב את הקבלן בכל הוצאה או עלות הנובעים מכך ו/או לחייב את הקבלן להעסיקם כעובדיו ולשאת בכל תשלום הנובע מכך כל עוד לא מילא את התחייבויותיו כאמור לעיל. חשבונות הספארי וחשבונות צדדים שלישיים אשר את שירותיהם שכר ספארי על פי סעיף זה, יהוו ראיה חלוטה ויחייבו את הקבלן באופן סופי.
- 7.7. הקבלן ועובדי הקבלן מכירים ומעודכנים בכל הנושאים, ההנחיות וההוראות על פי דין או אחרת הנוגעים לשירותי המסעדה ובמיוחד, אך מבלי לפגוע בכלליות כל האמור לעיל, כללי בריאות, היגיינה וסניטציה אישיים של אנשים העוסקים במזון בכל צורה, כללי תברואה הקשורים להפעלת מטבח, כללי בטיחות ובטחון הנוגעים להפעלת כלי מטבח, ציוד המסעדה ושאר המערכות המצויות ו/או מותקנות בשטח הספארי אותם יצטרכו להפעיל במסגרת מתן שירותי המסעדה. כמו כן מצהיר ומתחייב הקבלן כי עובדי הקבלן הינם ויהיו בריאים, עברו או יעברו, בהתאם למקרה, בדיקות רפואיות ואינם חולים בכל מחלה מדבקת או אחרת.

- 7.8. רמת השירות והניקיון יהיו ברמה נאותה ולשביעות רצון הספארי.
- 7.9. הקבלן מכיר ומודע לסידורי האבטחה בשטח הספארי והם עונים לצרכיו, וידוע לו כי הספארי לא יהיה אחראי לכל נזק, אובדן או הפסד שייגרמו לקבלן, מכל גורם שהוא לרבות פריצה וגניבה. בלי לגרוע מכלליות האמור רשאי הקבלן, לאחר שקיבל אישור בכתב מהספארי, לנקוט אמצעי אבטחה נוספים לאבטחת המסעדה, ציוד המסעדה, ציוד הקבלן ורכוש הקבלן, לרבות מוצרי המזון שהוא מאחסן בשטח ספארי, על אחריותו ועל חשבונו הבלעדיים.
- 7.10. הקבלן מתחייב להנחות את הספקים בשעות הכניסה המותרות לכניסתם לספארי וכן בכללי ההתניידות ומהירות הנסיעה המותרים בתוך הספארי.
- 7.11. אחת לשנה מתחייב הקבלן לשלוח את עובדיו נותני השירות להדרכת נגישות על חשבונו ובאחריותו.
- 7.12. הקבלן מתחייב לקיים את הדרישות והתנאים הכלולים בסעיף 7 זה, וידוע לו כי הפרה של איזון מהתחייבויותיו על פי סעיפים אלו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה. מבלי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה לפי הסכם זה ולפי כל דין, מוסכם כי הספארי יהיה רשאי בכל מקרה בו הפר הקבלן את התחייבויותיו לפי סעיף זה, לקזז מהתמורה המגיעה לקבלן בגין שירותי המסעדה את הערך היחסי של הפרת התחייבויות הקבלן על פי סעיף 7 זה.
- 7.13. הקבלן מצהיר כי ראה ובדק את המסעדה ואת המיקומים המיועדים לעמדות המכירה שיועמדו לרשותו, ועל סמך כל זאת הוא מצהיר וקובע כי המסעדה ועמדות המכירה מתאימים ומספיקים לצרכי הפעלת שירותי המזון על ידו ומילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, וכי הם עונים על דרישותיו ומשביעים את רצונו מכל הבחינות. הקבלן רשאי להוסיף במטבח מתקני בישול והגשה על חשבונו וזאת לאחר קבלת אישור הספארי מראש ובכתב.
- 7.14. הקבלן מצהיר כי קיבל מהספארי את כל המידע והנתונים שהיו נדרשים לו לגבי המסעדה ושירותי המסעדה וכל הקשור והנובע מהם או ביצועם או לגבי כל גורם העשוי להשפיע על שירותי המסעדה או ביצועם ומצאם עונים לדרישותיו ומניחים את דעתו מכל הבחינות.
- 7.15. לקבלן ידוע כי לספארי שמורה הזכות להכניס שינויים בתכניות שיופץ ו/או עיצוב המסעדה, עמדות המכירה ו/או בציוד המסעדה, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בכפוף לכך שכל שינוי מהותי כאמור לא יפגע באפשרות הקבלן לספק את שירותי המסעדה בהתאם לאמור בהסכם זה.
- 7.16. הקבלן מתחייב כי הוא, עובדיו, שלוחיו וכל מי מטעמו, ינהגו בכל עת, בתחומי הספארי, בכבוד, באדיבות ובמקצועיות כלפי קהל המבקרים בספארי, כלפי בעלי החיים שבו, וכן כלפי כל עובד, אורח ו/או צד שלישי המצוי בתחומי הספארי. כמו כן, מתחייב הקבלן כי הוא והבאים מטעמו יצייתו לכל ההוראות הכלליות של הספארי, החלות על עובדי הספארי ו/או נותני שירותים בשטח הספארי, ושעניינן מתן שירות הולם למזמין, לעובדיו ולמבקריהו.

8. מינוי מנהל מקצועי

- 8.1. הקבלן מתחייב למנות מנהל מקצועי מטעמו בעל כישורים כאמור בסעיף 7.5 להלן, בעל ניסיון ועצמאות בקבלת החלטות שאושר מראש ע"י ספארי ו/או המפקח, שישקיע את כל זמן עבודתו ומרצו לצורך אספקת שירותי המסעדה ו/או ניהול המסעדה וכל חלק מהם ושיחייב את הקבלן בכל הקשור והנוגע לביצוע הסכם זה.
- 8.2. האמור לעיל לא יפורש כגורע בכל צורה מהתחייבויות הקבלן להשקיע את כל המאמצים והמשאבים הדרושים לצורך אספקת שירותי המסעדה, ולעשות כמיטב יכולתו לביצועם לשביעות רצון הספארי על פי הוראות הסכם זה ולפי כל דין.

9. סמכות המפקח

- 9.1. לצורך טיפול, פיקוח, מעקב ובקרה על שירותי המסעדה ו/או המסעדה ו/או הקבלן ולשם תיאום בין הקבלן לבין הספארי בהתאם להוראות הסכם זה, רשאי הספארי למנות מפקח מטעמו.
- 9.2. הקבלן מתחייב לשתף פעולה עם המפקח, לעבוד עמו בתאום ולציית לכל הנחיותיו הקשורות לביצוע הסכם זה.
- 9.3. הקבלן ימסור למפקח מספר טלפון שאליו ניתן יהיה להתקשר בשעות הלילה, למקרה חרום, והמספר ירשם במרכז הבקרה של ספארי.
- 9.4. למפקח תהיה הזכות להיכנס למסעדה ו/או למטבח הקבלן בכל עת על מנת לערוך בה או בקשר לשירותי המסעדה כל ביקורת שימצא לנכון.
- 9.5. אין האמור בסעיף 9 זה כדי לגרוע מכל סמכות נוספת או אחרת של המפקח שנקבעה

בהסכם זה ו/או שתקבע בעתיד בין הצדדים.

10. התחייבויות הקבלן

10.1. הקבלן מתחייב לספק לספארי את שירותי המסעדה על אחריותו הבלעדית על כל הקשור והנובע מכך ועל חשבונו ובכפוף לקיום כל הוראות הסכם זה.

10.2. הקבלן מתחייב בזאת כי שירותי המסעדה יכללו, על חשבון הקבלן, בין השאר:

10.2.1. הקבלן מתחייב לספק את כל ציוד הקבלן, כהגדרתו בהסכם זה.

10.2.2. הקבלן מתחייב לתחזק את ציוד הישיבה במצב טוב ותקין בכל תקופת ההסכם.

10.2.3. הקבלן מתחייב לסייד, באחריותו ועל חשבונו, את פנים מבנה המסעדה ופנים עמדות המכירה בתום כל שנת פעילות על פי הסכם זה.

10.2.4. הקבלן מתחייב לנקות ולנגב כל שולחן בגמר סעודת המשתמשים בו, ולפנות את המגשים שהושארו עליו באופן שניתן יהיה להשתמש בכל עת בכל מקום פנוי ליד השולחנות. במשך כל זמן הארוחה ימצא באופן קבוע במסעדה עובד הקבלן אשר ידאג לביצוע האמור בסעיף זה.

10.2.5. הקבלן מתחייב כי כל המוצרים הארוזים יהיו כשרים ובתקופת פסח כשרים לפסח.

10.2.6. הקבלן מתחייב שלא למכור ולא לספק כל משקאות אלכוהוליים או מכילי אלכוהול, לרבות בירה, במסגרת ביצוע הסכם זה וכן שלא להחזיק משקאות אלכוהוליים במטבח או במחסן ללא אישור ספארי.

10.2.7. הקבלן מתחייב לדאוג שבמשך כל שעות הפעלת המסעדה תהייה כמות מספקת של כל סוגי המנות.

10.2.8. הקבלן מתחייב כי כל עובדי הקבלן יהיו לבושים בכל עת בה ימצאו במסעדה ו/או יעסקו בשירותי המסעדה בתלבושת אחידה שתכלול חולצות ממותגות וכובע ממותג כשהם נקיים. המיתוג ייכלל בין לוגו הזכיון לבין לוגו הספארי, והעיצוב יאושר מראש ובכתב על ידי הספארי. הטבחים ינעלו נעלי בטיחות ופועלי הניקיון יעבדו במגפיים וסינרי גומי, ויסופקו להם כפפות גומי.

10.2.9. עובדי הקבלן ישמרו על הופעה מסודרת ונאותה, והיגיינה אישית. עוד מתחייב הקבלן כי עובדי הקבלן אשר יטפלו בהכנת מזון במטבח יכסו את שערם בהתאם לתקנות משרד הבריאות. התלבושת האחידה תאושר על ידי ספארי לאחר הצגת דוגמאות לתלבושת על ידי הקבלן. הקבלן ידאג למלאי מספיק שימצא באופן שוטף במחסן.

10.2.10. הקבלן מתחייב כי חומרי הגלם בהם ישתמש לצורך הכנת הארוחות ו/או כל מזון, שתייה או דבר מאכל שיוכן ויוגש על ידו ו/או חומרים מכל סוג שהוא יהיו טריים, נקיים, מאיכות גבוהה ביותר, כי יוכנו ויוגשו תוך שמירה קפדנית על כללי ההיגיינה והסניטציה וכי יענו על כל הדרישות על פי כל דין או נוהג הנדרשות ממצרכי מזון בקשר עם הכנתם ובהתאם לדרישות משרד הבריאות.

10.2.11. הקבלן מתחייב לבשל את הארוחות ו/או להכין כל מצרך או מוצר מזון שימכרו ו/או יסופק על ידו במסעדה ו/או בקשר לשירותי המסעדה באופן יומי, ולא למכור ו/או להגיש ו/או לספק במסעדה מזון שלא הוכן ובושל באותו יום ו/או שאריות מזון מבושל מימים קודמים למעט מנות או מצרכים אשר אפשר ונהוג לשמרם בקירור ומשרד הבריאות אישר שמירתם בקירור ו/או העברתם מיום ליום. להסרת ספק מוצהר כי בישול והכנת כל הארוחות, לרבות כל מנה ומנה, יעשו במטבחי הספארי ע"י הקבלן מידי יום ביומו, או לחילופין יקבל הקבלן מזון מוכן ממטבח בעל רישיון יצרן מזון.

10.2.12. הקבלן מתחייב להחליף למי מעובדי ו/או מבקרי הספארי, על פי דרישתם, כל מנה/ות מזון שלא יהיו לשביעות רצונם וזאת ללא חיוב כספי כלשהו.

11. שימוש בכלי תחבורה

11.1. כל שימוש של הקבלן בכלי תחבורה מכל סוג שהוא, לרבות, אך לא רק, רכבים פרטיים, רכבים מסחריים, משאיות, קטנועים, אופנועים, קלנועיות, קורקינט, או כל ציוד נייד אחר (להלן: "כלי רכב"), בתחומי שטח הספארי (לרבות שבילים, דרכים, שטחי חניה, מפרצי פריקה וטעינה, וכל שטח אחר המצוי בחזקת או בניהול הספארי), ייעשה אך ורק בכפוף לקבלת אישור מפורש, מראש ובכתב, מטעם המזמין או מי מטעמו המוסמך לכך.

11.2. הקבלן מתחייב כי כל כלי הרכב שיעשו בהם שימוש בתחומי הספארי יהיו תקינים,

מורשים, מבוטחים כחוק, ויופעלו על ידי נהגים בעלי רישיון נהיגה תקף ומתאים לסוג הרכב. הקבלן יישא באחריות לכל תאונה ו/או עבירת תעבורה, או עבירה פלילית אחרת שתיעשה על ידי הבאים מטעמו בתחומי הספארי.

11.3. הקבלן, עובדיו, שלוחיו וכל מי מטעמו, מתחייבים לציית באופן מוחלט וללא סייג לכל הוראות הספארי, לתקנות הבטיחות והנהיגה, לחוקי התעבורה החלים, להגבלות מהירות, לשילוט, לסימונים, ולהנחיות כלשהן שיינתנו על ידי הספארי מעת לעת בנוגע לשימוש בכלי רכב בתחומי. זאת ועוד, כל הבאים מטעם הקבלן יצייתו לכל הוראה אחרת שתינתן על ידי הספארי, לרבות אך לא רק, הוראות הנוגעות לכניסה ויציאה, חניה, מסלולי נסיעה מותרים, חבישות קסדות ואמצעי בטיחות, וזמני פעילות.

11.4. הספארי שומר לעצמו את הזכות המלאה והבלעדית למנוע כניסה, להגביל שימוש, או להורות על הוצאת כל כלי רכב ו/או נהג ו/או נוסע המצויים בתחומי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, אם לדעתו אין הם עומדים בהוראות סעיף 11 זה, או אם קיימת סכנה בטיחותית, ביטחונית, או תפעולית כלשהי. הקבלן מוותר בזאת על כל טענה או דרישה כלפי המזמין בגין מניעת כניסה, הוצאה, או הטלת כל מגבלה והוראה כאמור.

11.5. הקבלן יישא באחריות בלעדית ומלאה לכל נזק מכל סוג שהוא, לרבות נזקי גוף, רכוש, או איכות סביבה, שייגרמו למזמין, לצדדים שלישיים, או לרכושם, כתוצאה משימוש בכלי רכב על ידי הקבלן או הבאים מטעמו בתחומי הספארי, בין אם נגרמו ברשלנות ובין אם לאו, ובכלל זה נזקים הנגרמים מאי ציות להוראות סעיף 11 זה או לכל דין. הקבלן ישפה את הספארי בגין כל טענה, דרישה, תביעה, או הוצאה שתיגרם למזמין בקשר עם נזקים כאמור.

12. עובדי הקבלן

12.1. מוסכם ומוצהר בין הצדדים כי עובדי הקבלן אינם עובדים של הספארי וכי ההרשאה לביצוע שירותי המסעדה ע"י הקבלן על פי הסכם זה לא תיצור בין הספארי לבין הקבלן ו/או עובדי הקבלן או מי מהם יחסי עובד ומעביד וכי הספארי לא יהיה אחראי ו/או חייב כלפי עובדי הקבלן או מי מהם בכל אחריות או חובה או חבות שמעביד חב בהם כלפי עובדיו או בקשר לעובדיו.

12.2. כל ההוצאות הכרוכות בהעסקת עובדים לצורך ביצוע העבודות, לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, תשלומים לביטוח לאומי וכל מס או היטל או מלווה וכל תשלום סוציאלי או אחר, תשלומי מיסים וכל יתר ההוצאות וכל הסיכונים והאחריות בקשר עם ביצוע העבודות יחולו על הקבלן וישולמו על ידו, והספארי לא יהא אחראי לכך בכל צורה ואופן שהוא.

12.3. הקבלן לבדו יהיה אחראי כלפי עובדי הקבלן בקשר לכל תביעה מכל סוג שהוא, אם תהיה כזו, בכל הקשור והנובע מעבודתם ו/או העסקתם ו/או שירותי המסעדה ו/או ביצועו של הסכם זה, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות כל האמור בסעיף זה, לכל נזק מכל סוג שהוא שייגרם לעובדי הקבלן עקב פגיעה במסעדה ו/או בזמן ביצוע שירותי המסעדה או בקשר אליהם.

12.4. להסרת ספק יובהר ויודגש כי הקבלן לבדו יישא כלפי עובדי הקבלן בכל אחריות ו/או חובה ו/או חבות על פי כל דין המוטלים על מעביד כלפי עובדיו ו/או שולח כלפי שלוחו ו/או קבלן כלפי מועסקו וכי הקבלן משחרר בזאת את הספארי והספארי פטור מכל חבות, חובה, אחריות, או תשלום כמפורט לעיל, ומוצהר בזאת כי היחסים הנקשרים בין הצדדים על פי הסכם זה או בקשר אליו אינם אלא יחסים של מזמין שירותי ומספק שירותים.

12.5. הקבלן מתחייב לשפות את הספארי מיד עם דרישתו הראשונה בכל סכום שהספארי יחויב בו, אם וככל שיחויב, לשלם לקבלן ו/או לעובדי הקבלן כתוצאה מכל תביעה שהיא כאמור בסעיף זה לעיל לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד בגין כל תביעה כאמור.

12.6. הקבלן מתחייב לבצע את שירותי המסעדה על חשבונו ועל אחריותו באמצעות עובדי הקבלן, אשר יועסקו על ידו בהתאם ובכפוף לכל דין המסדיר את או הנוגע להעסקת עובדים מכל סוג הנדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא הסכם זה, בכמות ובהיקף מספיק לשם מתן השירותים ובכלל זאת לדאוג לספק מחליפים מתאימים לעובדים נעדרים מכל סיבה שהיא.

12.7. הקבלן מתחייב למלא אחר הוראות כל דין בכל הקשור לקבלתם לעבודה ולהעסקתם, לרבות חוק שרות התעסוקה, תשי"ט – 1959 וחוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) תשכ"ח – 1968, ולרבות קבלת אישורי משטרה על העדר עבירות מין.

12.8. לספארי שמורה הזכות לדרוש מהקבלן כי ימנע מלהעסיק כל עובד ו/או שלוח ו/או מועסק שלו בשירותי המסעדה / או במסעדה ו/או בשטח הספארי ו/או בקשר להסכם זה או על פיו, כל זאת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי צורך לנמק החלטתו, והקבלן מתחייב בזאת להיענות מיידית לכל דרישה של ספארי כאמור בסעיף זה.

13. בדיקות רפואיות

הקבלן מתחייב בזאת כדלקמן :

- 13.1. לערוך בדיקות רפואיות שונות לכל עובדי הקבלן לאיתור מחלות מדבקות לפחות פעם בחצי שנה ובכל עת לפי דרישת הספארי, וכן לפני תחילת אספקת שירותי המסעדה על פי הסכם זה.
- 13.2. תוצאות הבדיקות יועברו ע"י הקבלן לספארי על פי דרישתו וכן במועד שלא יאוחר מתום כל שנה להעסקת כל עובד. לתוצאות הבדיקות הרפואיות יש לצרף חוות דעת של רופא תעסוקתי שהעובד אכן רשאי לעבוד במגע עם מזון.
- 13.3. עובדי קבלן חדשים לא יתקבלו על ידו לשם ביצוע שירותי המסעדה בטרם עברו את הבדיקות הרפואיות והציגו אישור רפואי מתאים.
- 13.4. הקבלן מתחייב לוותר כלפי ספארי על סודיות רפואית בקשר לתוצאות הבדיקות הרפואיות האמורות ולדאוג כי גם עובדי הקבלן יוותרו על סודיות רפואית כלפי ספארי בקשר לתוצאות הבדיקות הרפואיות. העברת תוצאות הבדיקות הרפואיות לספארי לא תשחרר את הקבלן מן החובה לדווח מיידיית לספארי על כל מחלה בה לקה או ילקה מי מעובדי הקבלן.
- 13.5. הספארי מצידו מתחייב לשמור על סודיות לגבי תוצאות הבדיקות הרפואיות האמורות בדרך בה נשמרת סודיות ממצאים מסוג זה לגבי עובדי הספארי, למעט ממצאים שלגביהם מוטלת על הספארי חובה על פי כל דין לדווח או להביאם לידיעת כל רשות מוסמכת.

14. הוראות ניקיון וסניטציה

הקבלן מתחייב לבצע באמצעות עובדי הקבלן ולהיות אחראי לכך כי :

- 14.1. ציוד המסעדה ינוקה מידי יום באופן יסודי כשצורך ניקוי הסכום וכל ציוד אחר במסעדה, יספק הקבלן לעובדיו על חשבוננו, מגבות, ואת כל חומרי ניקוי הדרושים לשם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 14.2. סגירת המטבח תתבצע על ידי מנהל המטבח מטעם הקבלן, אישית, וזאת לאחר שיוודא ניקיון יסודי של המטבח, חדר האוכל והמחסן.
- 14.3. אותו חלק מציד המסעדה המהווה את כלי המטבח יישטף וינוקה.
- 14.4. כל האשפה אשר תיצבר במסעדה ו/או בקשר עם שירותי המסעדה תיאסף ותורד למיכלי איסוף אשפה סגורים, שיסופקו על אחריותו ועל חשבוננו של הקבלן ותפונה על ידו מעת לעת כפי הנדרש.
- 14.5. מבלי לגרוע מכל האמור בהסכם זה מתחייב הקבלן כי המסעדה, השולחנות, הכיסאות ומתקני השתייה ינוקו באופן מתמיד לפני, בזמן ולאחר כל גל של סועדים.
- 14.6. אותו חלק מן המסעדה המהווה את אזור הישיבה של הסועדים והמטבח ינוקה באופן יסודי ויישטף במים ודטרגנטים ו/או באופן שעליו יורה המפקח לפחות אחת ליום לאחר הפסקת הצהריים.
- 14.7. אותו חלק מציד המסעדה המהווה את רהיטי אזור הישיבה של הסועדים יירחץ וינוקה מידי יום ובאופן יסודי לפחות פעם בשבועיים, כהכנה לקראת ארוחת הצהריים ו/או בהתאם להוראות המפקח.
- 14.8. באחריות הקבלן לנקות ולפנות את האשפה באזור המקיף את עמדות המכירה וההושבה של הסועדים, לרבות שטיפה לפי הצורך. הפינוי והניקוי יתבצע לאורך שעות הפעילות ובסוף כל יום.
- 14.9. לא מילא הקבלן את התחייבויותיו על פי סעיף 14 זה, יהא הספארי רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לשכור שירותיו של קבלן ניקיון לצורך ביצוע האמור בסעיף זה ולחייב את הקבלן בהוצאות הנובעות מכך.
- 14.10. המסעדה, ציוד המסעדה וציוד הקבלן יהיו בכל עת נקיים, מסודרים ועונים מכל הבחינות על כל הדרישות לניקיון והיגיינה על פי הסכם זה או על פי כל דין, ודלת המטבח האחורית תהיה נעולה בכל מהלך פעילות עובדי הקבלן לצורך הסכם זה ותפתח אך ורק לצורך פינוי האשפה.
- 14.11. הקבלן יפעיל את שירותי המסעדה בהתאם לתקנון משרד הבריאות ולהוראות כל דין. בנוסף, ישמור הקבלן דוגמא מכל פריט מזון אשר יוגש על ידו במסעדה מדי יום ביומו למשך 48 שעות לפחות מתום הפסקת הצהריים. הדוגמא תישמר בתוך כלי סטרילי סגור עם מכסה אטום במתקן הקירור. כן יערוך הקבלן, על חשבוננו ובתכיפות אשר תיקבע ע"י המפקח, בדיקת מזון מעבדתית אשר העתק מתוצאותיה יימסר לספארי.

- 14.12. הובלת ארוחות מזון ושתייה ו/או מצרכים למיניהם לשטח ספארי אשר מבושלות במטבח הקבלן, בין שהם מבושלים ו/או מצוננים, תעשה באמצעי הובלה מתאימים (חימום, קירור, בידוד) על חשבון הקבלן. כן מתחייב הקבלן לשמור על ההיגיינה והניקיון גם בעת ההובלה.
- 14.13. הקבלן מתחייב לשתף פעולה עם הנהלת הספארי וכן לבצע כל הנחיה הנוגעת לתפעול ו/או שימוש במסעדה ו/או במבנים ו/או בעמדות המכירה.
- 14.14. הקבלן מתחייב להפעיל במטבח המבשל "בלאסט קולר" לקירור מהיר של המזון טרם שליחתו למסעדה.
- 14.15. מוצהר ומוסכם במפורש כי הקבלן לא יהיה רשאי לבשל אוכל ו/או להכין ארוחות ו/או לעבד מזון או לאכסנו או לעשות בו שימוש מכל סוג שהוא ו/או לעשות שימוש מכל סוג שהוא במסעדה או בציד המסעדה ו/או בשטח הספארי או אחרת, אם אינו מיועד לספארי, או אינו כלול במסגרת שירותי המסעדה, לרבות מכירת כל האמור שלא על פי הסכם זה לעובדי ספארי ו/או לכל גוף אחר.
- 14.16. הקבלן מתחייב לבדוק בדיקה ביטחונית את כל מוצרי המזון מיד עם הגעתם לשטח הספארי, את מביאי האספקה ונהגיהם, לרבות מקורות האספקה, ולוודא העדר כל גוף זר שאינו שייך למצרכים שהוזמנו.
- 14.17. ידוע לקבלן והוא מסכים לכך שכניסת משאיות אספקת מזון לשטח הספארי, מוגבלת לימים מסוימים ולשעות מסוימות, והיא עשויה להשתנות מעת לעת, בהתאם להיקף הפעילות של הספארי, כפי שיימסר לקבלן מעת לעת באמצעות הודעה מוקדמת.

15. פרסום, תמחור והצגת לוח מחירים

- 15.1. הקבלן יהיה רשאי לפרסם את שמו בלבד (ולא של אף מוצר ו/או מותג מזון אחר מלבד, למעט האמור בסעיף 15.2 להלן) בשטח הספארי, אך ורק על ידי הצבת שלטי פרסומת בעיצוב הספארי, בשטח הספארי, ובעמדות המכירה, ואך ורק באישורו של הספארי, מראש ובכתב, לעניין גודל השילוט, תוכנו, עיצובו ומיקומו. הקבלן יתחייב לשת פעולה עם ועדה פנימית בספארי שתקדם את חוות המזון בשילוב פעילות או עיצוב ייחודי לספארי ולבצע את החלטות הוועדה במסגרת מתן שירותי המזון בספארי.
- 15.2. הקבלן יתקין במקום ברור ונראה לעין לוח מחירים למצרכים הנמכרים במסעדה ובעמדות המכירה, והוא מתחייב למלא אחר כל הוראות כל דין בכל הקשור לפיקוח על מחירים, לרבות ממכר המוצרים שבפיקוח על פי המחירים הנקובים בטבלת המוצרים המפורטים **בנספח א'.**
- 15.3. מחירים של מוצרים שאינם בני פיקוח לא יהיו גבוהים מהמקובל.
- 15.4. הקבלן מתחייב כי בכל עת, יימכרו במסעדה ובכל אחת מעמדות המכירה את מוצרי היסוד במחירים שלא יעלו על המחירים המפורטים ב**נספח א'.** כן מתחייב הקבלן, כי מוצרים שיימכרו עפ"י **נספח א'** יפורטו בלוח המחירים עפ"י האמור לעיל.
- 15.5. אין באמור בסעיף זה כשלעצמו, כדי למנוע מהקבלן מלמכור, מוצרים דומים, במחירים שונים מאלו הנקובים בנספח א', ובלבד שלקהל המבקרים תתאפשר בחירה חופשית בין המוצרים עפ"י נספח א', לבין המוצרים הדומים, היקרים יותר.
- 15.6. הפקעת מחירי מוצרים במסעדה ו/או בעמדות המכירה, תיחשב כהפרה יסודית של הסכם זה.

16. שמירת ציוד ומתקנים

- 16.1. הקבלן מתחייב לשמור על המסעדה, ציוד המסעדה ו/או כל חפץ או אביזר אשר ימצאו בשימושו או בחזקתו, לדאוג לאחזקתם במצב תקין, נקי ומסודר, לטפל בהם על פי הנחיות הספארי ולהימנע מלגרור להם כל נזק או פגם או קלקול.
- 16.2. הקבלן מתחייב להודיע מיד למחלקת התחזוקה של הספארי בדבר כל תקלה בטיחותית שאירעה, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור, תקלה של דליפת נוזלים, דליפת גזים וחומי חשמל חשופים. במקרה של תקלה בטיחותית כאמור יפסיק הקבלן מיד עם היוודע דבר התקלה כל שימוש במכשיר או במכשירים הקשורים לתקלה ו/או יבודד את אזור התקלה, עד לתיקונה. אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע או להמעיט מאחריותו של הקבלן על פי הסכם זה בגין נזקים שגרם.
- 16.3. הקבלן לא יבצע שינויים כלשהם במסעדה או בציד המסעדה ו/או בעיצובם ובכלל זאת לא יקבע שילוט או יתלה תמונות או קישוטים מכל סוג שהוא במסעדה או מחוצה לה, ללא אישור בכתב ומראש של הספארי, שיוכל לסרב להעניק אישור כאמור על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
- 16.4. הקבלן לא יכניס למסעדה כל חפץ או אביזר ללא הסכמה בכתב ומראש של הספארי, למעט

ציוד הקבלן כאמור בהסכם זה להלן.

16.5. הקבלן יודיע לספארי או למפקח על כל תקלה או נזק או חוסר או אובדן במסעדה או בציוד המסעדה וזאת מיד עם גילויים, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות הדרישה, כל פגם בטיחותי כגון, חשיפת מכשירים חשמליים וכבלים. לספארי ו/או למפקח נתונה הזכות הבלעדית להיכנס בכל עת ולערוך ביקורת מזון ו/או ניקיון ו/או תחזוקה ו/או כל ביקורת אחרת, כפי שימצא לנכון, והקבלן מתחייב לשתף פעולה עם הספארי בכל ביקורת כאמור ובכל עת, ללא יוצא מן הכלל.

16.6. הקבלן מתחייב לתקן במהירות המרבית כל קלקול או נזק או אובדן של ציוד המסעדה ולהעמידו בחזרה למצב עבודה ובמצב תקין שיאפשר את מתן שירותי המסעדה. אם כתוצאה מנזק לא יהיה הקבלן מסוגל להפעיל את שירותי המסעדה ו/או את חלקם, הכל לפי המקרה, מתחייב בזאת הקבלן לספק באותם ימים, בכפוף לאישור הספארי את המנות ו/או ארוחת הצהריים, הכל כפי הצורך, מגורם חוץ כלשהו ו/או ממפעליו האחרים באופן שיהיה מלאי מספיק של מנות לחלוקה ומכירה (להלן – "אספקת חרום").

16.7. ארע האמור בסעיף 16.5 לעיל, יחולו ההוראות הבאות:

16.7.1. נגרם הנזק באשמת הקבלן – ישא הקבלן, בנוסף על חבותו על פי סעיף 16.6 לעיל בהוצאות אספקת החרום, על חשבונו הבלעדי ללא כל חיוב לספארי.

16.7.2. בשום מקרה לא יספק הקבלן אספקת חרום ללא אישור ספארי.

16.8. הספארי יסמן, אם ירצה בכך, את ציוד המסעדה או כל אביזר או חפץ שימסרו לחזקת או שימוש הקבלן, באופן הנראה לנכון בעיניו בסימונים המציינים כי כל האמור הינו רכושו של הספארי ו/או מסור לשימוש, והקבלן מתחייב כמיטב יכולתו כי סימונים אלה יישארו בכל עת על גבי ציוד המסעדה או החפצים או האביזרים האמורים וימנע ממעשה מכוון כלשהו אשר כתוצאה ממנו ימחקו או יפגעו סימונים כאמור. אם כתוצאה ממגע עם מים, חום, שפשוף וכיו"ב יפגע סימון הספארי לא יהיה הקבלן אחראי לכך והספארי יהיה רשאי לסמן הציוד מחדש.

17. ציוד הקבלן

17.1. הקבלן מתחייב לרכוש על חשבונו את כל ציוד הקבלן, כהגדרתו בהסכם זה, הנדרש לצורך עמידתו בכל התחייבויותיו, ובאופן שבכל עת יעמוד לרשותו כל ציוד הקבלן במצב תקין, נקי ובר שימוש ובכמות שתהא מספקת לשם ביצוע שירותי המסעדה והגשת שירות נאות לשביעות רצון הספארי.

17.2. הקבלן מתחייב להחזיק במקום ציוד עזרה ראשונה ואספקה שוטפת לעזרה ראשונה, על חשבונו. לא מילא הקבלן התחייבויותיו על פי סעיף זה, יהא הספארי רשאי לרכוש כל ציוד כמפורט בסעיף זה לעיל, מסוגים ובכמויות מתאימות, ולחייב את הקבלן בהוצאות הנובעות מכך.

18. אחריות לנזקים

18.1. הקבלן מצהיר כי הוא ישא באחריות לכל אובדן, הפסד או נזק לרבות עקיף או תוצאתי ולרבות אובדן רווחים, שייגרמו לו, לספארי ולכל צד שלישי שהוא לרבות לעובדי הקבלן, לעובדי הספארי ולשלוחיו מסיבה כלשהי הנובעת ו/או הקשורה לאי ביצוע הסכם זה או כל חלק ממנו ו/או ביצוע רשלני או לא שלם או לא תקין או פגום או נוגד הוראות דין כלשהו או החורג ממה שמתחייב מהסכם זה, על ידי הקבלן ו/או עובדי הקבלן.

18.2. הקבלן מתחייב לשלם לספארי ו/או לעובדי הספארי ולשלוחיו ו/או לפצותם ו/או לשפותם מיד עם דרישתם הראשונה פיצוי מלא בגין כל נזק שייגרם להם ו/או למי מהם ו/או שיפוי מלא בגין כל חבות שיידרשו או יחויבו לשלמה לכל אדם או גוף לרבות לקבלן ו/או לעובדי הקבלן ואשר האחריות לנזק ו/או לחבות האמורים מוטלת על הקבלן ו/או על עובדי הקבלן, על פי הסכם זה או על פי כל דין וזאת בצירוף הפרשי הצמדה וריבית וכן בצירוף הוצאות, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד שייגרמו להם או שיידרשו או יחויבו לשלם בגין דרישה או תביעה כאמור.

18.3. שום דבר האמור בהסכם זה ושום הוראה או הנחיה על פיו או בהקשר אליו שינתנו על ידי הספארי, עובדיו או שלוחיו אין בהם ולא יתפרשו כאילו יש בהם כדי להטיל אחריות על הספארי או עובדיו או שלוחיו לנזק או הפסד או אובדן כל סוג שהוא שייגרם לגופם או לרכושם של הקבלן, עובדי הקבלן או צד ג' כלשהו.

18.4. אין בהוראה כלשהי בהוראות הסכם זה כדי לגרוע באופן כלשהו להגביל או לצמצם מאחריות כלשהי של הקבלן או של עובדי הקבלן על פי כל דין כלפי כל אדם או גוף או לגרוע מזכותו של הספארי או של עובדי הספארי ושלוחיו או של כל הבא מטעמו או במקומו או צד ג' כלשהו, לכל סעד או תרופה על פי כל דין מהקבלן ו/או מעובדי הקבלן.

19. ביטוח

19.1. מבלי לגרוע מאחריות הקבלן לפי חוזה זה או על פי דין, מתחייב הקבלן לבטח על חשבונו הוא ולקיים במשך כל עת רלוונטית לחוזה זה ועד לסיומו, את הביטוחים המנויים **בנספח ה'** להסכם זה, אצל חברת ביטוח מוכרת ומורשת בישראל.

20. ערבות בנקאית

20.1. להבטחת קיום כל התחייבויותיו של הקבלן לפי הסכם זה, במלואן ובמועדן, ימסור הקבלן לספארי במעמד חתימת הסכם זה, ערבות בנקאית, בלתי מותנית וצמודה למדד, בנוסח המצורף להסכם זה, על סך 20% מהתמורה הנקובה בסעיף 5 לעיל (להלן – **"הערבות הבנקאית"**). תוקף הערבות הבנקאית יהיה למשך 60 ימים מתום תקופת ההסכם.

20.2. הקבלן יהיה רשאי להמציא ערבות כאמור לתקופה של שנה אחת או יותר. אי המצאת כתבי הארחה, או ערבות חדשה, לפחות 30 ימים לפני תום תקפה של הערבות שבידי הספארי, תיחשב להפרה יסודית של ההסכם.

20.3. אם הקבלן לא ימלא, לדעת הספארי, התחייבות כלשהי המוטלת עליו בהתאם להוראות הסכם זה, במלואה ו/או במועדה, יהיה הספארי רשאי לממש את ערבות הבנקאית, כולה או חלקה, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי, מבלי שיהיה בכך כדי לפגוע בזכויות הספארי על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

20.4. אם הספארי יממש את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה, מתחייב הקבלן להמציא לספארי, תוך 3 (שלושה) ימים מיום המימוש, ערבות בנקאית חדשה בגובה הסכום שמומש. אי מילוי הוראה זו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

21. תום ההסכם ופינוי

21.1. בתום תקופת ההסכם ו/או בכל מקרה של ביטול הרשות ו/או ביטול הסכם זה על ידי הספארי, יפנה הקבלן את המסעדה ועמדות המכירה כשהן במצב טוב ותקין לאחר ניקיון יסודי, פנויים מכל חפץ ואדם, למעט ציוד ו/או כל חפץ או אביזר שהוא רכוש ספארי ולמעט כל ציוד ו/או רכוש ו/או מבנה ו/או עמדה. כן יחזיר כל ציוד וכל אביזר וחפץ כאמור לידי הספארי כשהם במצב טוב ותקין למעט בלאי סביר. הספארי רשאי לפקח בפועל על ביצוע הפינוי ולוודא ביצועו כך שלא יפגע ברכושו של ספארי.

21.2. לא פונה הקבלן את המסעדה ועמדות המכירה כאמור לעיל, יהיה חייב לשלם לספארי, בגין כל יום איחור, פיצויים קבועים מוסכמים ומוערכים מראש בסך של 5,000 ₪ (חמשת אלפים שקלים חדשים) ליום, צמודים למדד המחירים לצרכן, כאשר כבסיס ההצמדה משמש מדד המחירים לצרכן הידוע ביום המיועד לפינוי, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הספארי לכל תרופה או סעד אחרים או נוספים על פי הסכם זה או על פי כל דין.

21.3. הודע לקבלן והוסכם על ידו, כי הפיצוי המוסכם דלעיל, איננו תחום לפיצוי בגין דמי שכירות ראויים, ו/או אי קבלת דמי רשות מאחרים, וכי נלקחו בחשבון גם הנזקים הישירים והעקיפים העלולים להיגרם לספארי, כתוצאה מאי הפעלת המבנה, ו/או אי מתן שירותי מזון לקהל המבקרים בספארי.

21.4. במקרה של אי פינוי כאמור, רשאי הספארי להיכנס למבנים ו/או להחליף מנעולים ו/או לפעול לניתוק זרם החשמל ו/או המים למבנים ו/או לפנות את הקבלן ו/או ציוד של הקבלן מהמבנים, והקבלן ישא בכל הוצאות הספארי, לרבות הובלה, החסנה, פינוי וכו'. הקבלן מסמך את הספארי ונותן בזאת רשות לפעול כאמור לעיל, ואינו רשאי לבטל הסכמתו זו. הספארי לא ישא בכל נזק ו/או אבדן בגין פעולותיו, כאמור לעיל.

21.5. אין באמור לעיל משום ויתור ו/או הסכמה מצד הספארי להמשך החזקת הקבלן במבנים ו/או להמשך הפעלת המסעדה, או עמדות המכירה על-ידי הקבלן, ואין בו כדי לפגוע בזכויות הספארי על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

21.6. ההוראות הנ"ל יחולו בכל מקרה של פינוי, בין על-פי הסכם זה ובין על-פי כל דין.

21.7. בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, יהיה הספארי רשאי להביא את ההסכם לידי גמר, והקבלן מתחייב לפנות מיד את המבנה:

21.7.1. אם יוכרז הקבלן כפושט רגל, או יינתן נגד הקבלן צו פשיטת רגל או צו פרוק ו/או תתקבל החלטה על פירוקו מרצון או ימונה לו כונס נכסים או מפרק ו/או קדם מפרק, זמני ו/או קבוע, והצו לא יבוטל תוך 60 (ששים) ימים מיום שיינתן, ובתנאי שהקבלן הגיש בקשה לבית-המשפט לביטול הצו, תוך 7 (שבעה) ימים מיום שנמסר הצו לקבלן.

21.7.2. אם יינתן צו עיקול (לרבות צו עיקול זמני) על נכסי הקבלן, והצו לא יבוטל תוך

30 (שלושים) ימים מיום מתן הצו, או אם הקבלן לא הגיש בקשה לביטול הצו תוך 7 (שבעה) ימים מיום מסירתו לקבלן.

21.7.3. אם הקבלן יאחר בביצוע תשלום כלשהו במשך 7 (שבעה) ימים לפחות.

21.7.4. אם הקבלן (ואם הקבלן מאוגד כחברה בע"מ - בעל מניות האוחז בלפחות 5% מהון המניות או מנהל) יורשע בעבירה פלילית שיש עמה קלון.

21.7.5. אם הקבלן לא ימלא הוראה כלשהי של הסכם זה במלואה ובמועדה, ולא יתקן ההפרה במהלך תקופה בת 14 ימי עסקים גם לאחר התראה בכתב של החברה. (הפרה שיש לתקנה על אתר, או בתקופה קצרה מתקופת 14 הימים האמורים, תידרש לתיקון בהתאם לאופי ההפרה ודחיפות התיקון).

21.8. מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד ו/או תרופה העומדים לזכות הספארי לפי ההסכם ו/או הדין, מוסכם בזאת כי בקרות אחד או יותר מבין האירועים המפורטים בנספח הקנסות בחודש מסוים, בהתאם להחלטתו של המפקח, יהיה זכאי הספארי להפחית מגובה התמורה לה זכאי הקבלן, על פי הוראות הסכם זה, את סכומי הקנסות (להלן: "הקנסות"). החליט המפקח להטיל על הקבלן קנס כאמור, יודיע על כך בכתב לקבלן, והקבלן ימציא לספארי חשבונית זיכוי בהתאם. להסרת ספק, מובהר בזאת כי אי הפעלת הזכות האמורה בחודש כלשהו או בגין מחדל כלשהו, לא תהווה בשום מקרה וויתור מצד הספארי על זכותו להטלת הקנסות במועד מאוחר יותר.

21.9. מוסכם בזאת כי ביטול הסכם זה על ידי הספארי לפי הוראות סעיף כלשהו מהוראותיו, לא יזכה את הקבלן בזכויות ו/או בפיצויים כלשהם מהספארי, והקבלן יהיה מנוע מלתבוע כספים כלשהם מהספארי בגין ביטול ההסכם.

22. איסור שימוש והתחייבות בשם הספארי

22.1. מובהר בזאת לקבלן כי הוא אינו רשאי להשתמש בשם הספארי, לרבות סימנו המסחרי, על גבי שלטיו, נייר המכתבים שלו, מעטפותיו וכל פרסום אחר מטעמו, זולת ציון כתובתו.

22.2. הקבלן מצהיר כי ידוע לו שאין לו הזכות והרשות לייצג את הספארי או להתחייב בשמו לכל דבר ועניין. כמו-כן מצהיר הקבלן כי הוא מפעיל את שירותי המסעדה על חשבונו וסיכונו הוא, כי לא נוצרת כל שותפות עסקית בינו לבין הספארי וכי הספארי לא יהיה אחראי בכל צורה שהיא להפסדים או נזקים שגרם הקבלן לצדדים שלישיים כלשהם ו/או לנזקים העלולים להיגרם לקבלן כתוצאה מן ההתקשרות על פי הסכם זה וגם לא יהיה שותף לרווחיו.

23. איסור העברה

23.1. מוסכם בין הצדדים כי הרשות הניתנת לקבלן בהתאם להוראות הסכם זה אינה ניתנת להעברה, זמנית או קבועה. הקבלן חייב להפעיל את המסעדה עמדות מכירה באמצעות עובדיו בלבד, ואינו רשאי לקבל שותפים פעילים ו/או סמויים, אלא אם כן יקבל מראש ובכתב בלבד את רשותו והסכמתו המפורשת של הספארי.

23.2. הקבלן מתחייב שלא להעביר לאחר את הרשות עפ"י הסכם זה, בשלמותה ו/או בחלקה, ו/או שלא לשתף מישהו אחר זולתו בהרשאה, בשימוש במבנים ו/או בהפעלת שירותי המזון, ו/או להרשות ו/או לא לאפשר לאחר באופן כלשהו, להשתמש ו/או להחזיק ו/או ליהנות ו/או להפעיל מסעדה או עמדות מכירה במבנים, בין בתמורה ובין בלי תמורה, אלא אם יקבל מראש ובכתב בלבד, את רשותו והסכמתו המפורשת של הספארי.

23.3. היה הקבלן מאוגד כתאגיד בע"מ, כל העברה ו/או הקצאה ו/או שינוי בזכויות המניות, ו/או הנפקה של מניות לציבור, ללא הסכמת הספארי, תחשב להפרה יסודית של הסכם זה.

23.4. למרות האמור לעיל, היה ומניותיו של הקבלן נסחרות בבורסה לניירות ערך בתל-אביב, והקבלן נתון לפיקוח הרשות לניירות ערך, יהיה הקבלן פטור מהחובה האמורה לעיל.

23.5. עם זאת, במקרה שכזה חלה על הקבלן החובה לדווח לספארי על כל בעל מניות האוחז בלפחות 5% מהון החברה, ו/או כוח השליטה בה.

23.6. בנוסף, בכל מקרה בו אדם, תאגיד או קבוצה של הנ"ל, יהפכו לבעלי לפחות 5% מהון המניות או כוח השליטה בקבלן, תהיה בידי הספארי הזכות להביא הסכם זה לידי גמר, בהתראה מוקדמת בכתב בת 3 חודשים, וזאת עפ"י שיקול דעתו המלא, בלבדי ומוחלט.

24. שמירת סודיות

24.1. הקבלן מתחייב שלא להוציא מהמסעדה ו/או משטח הספארי ו/או ממשרדי הספארי כל חומר כתוב או אחר, כל חפץ וכל מידע ישיר או עקיף הנוגע לעסקי הספארי או לפעולותיו או לנעשה בשטח הספארי או במשרדי הספארי ולשמור על סודיות גמורה של כל חומר כתוב

או אחר ו/או מכל סוג שהוא ושל כל מידע מכל סוג שהוא השייך לספארי ו/או הקשור או הנוגע לחברות, גופים ואנשים הבאים עם הספארי במגע ו/או לעובדים ו/או הקשור לספארי ו/או הקשור או הנובע מפעילותו העסקית אשר יגיע לידיעתו או לידיעת עובדי הקבלן בין במישרין ובין בעקיפין בין כתוצאה או בקשר לשירותי המסעדה ו/או משהות עובדי הקבלן במסעדה או בשטח הספארי ו/או כל הקשור והנובע מהסכם זה ובין אחרת, לא לגלותם ולא להעבירם לידיעתם או חזקתם של כל אדם או גוף, הכל בין במשך תוקפו של הסכם זה ובין לאחר מכן.

24.2. הקבלן מתחייב לדאוג לכך כי עובדי הקבלן יקבלו על עצמם באופן אישי את ההתחייבויות הנקובות בסעיף 24.1 לעיל והקבלן יהיה אחראי כלפי הספארי לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג שהם שיגרמו לספארי או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהפרת התחייבויות הקבלן על פי סעיף זה.

24.3. הקבלן יחתום בעצמו ויחתים את עובדיו לפי העניין על נוסח הצהרת הסודיות המצורפת **כנספת ד'** להסכם זה והמהווים חלק בלתי נפרד מן ההסכם.

24.4. התחייבויות הקבלן על פי סעיף זה באות להוסיף על כל התחייבות נוספת או אחרת, על פי הסכם זה או על פי כל דין, בקשר לשמירת סודיות.

25. הוראות כלליות

25.1. שום הוראה מהוראות ההסכם לא תפורש כגורעת מזכויות מי מהצדדים להסכם על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970.

25.2. אין באמור בהוראות הסכם זה כדי לקבוע, כי סעיף פלוני הינו סעיף יסודי בהסכם זה, או כי סעיף פלוני איננו סעיף יסודי בהסכם זה, גם אם נאמר במפורש כי סעיף מסוים הינו סעיף שהפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

25.3. בכל מקום בו יש לספארי ו/או למנכ"ל הספארי שיקול דעת ו/או סמכות כלשהי, יהיה שיקול דעתם ו/או החלטתם בלעדיים ומוחלטים, והם לא יהיו חייבים לנמק את החלטתם.

25.4. מוצהר ומוסכם בזאת כי המבנים הינם נכסים שנבנו לאחר 20/6/68, כי הקבלן לא שילם לספארי דמי מפתח כלשהם, כי לא השתתף בצורה כלשהי בבניית המבנים ו/או כי לא ייתן תמורה כלשהי, למעט התשלומים המפורטים בהסכם זה, וכי לא התחייב לשלם לספארי דמי מפתח כלשהם, וכי חוקי הגנת הדייר לסוגיהם, לרבות חוק הגנת הדייר (נוסח משולב) תשל"ב-1972, לא יחולו על הסכם זה ועל הקבלן.

25.5. הספארי יהיה רשאי להשתמש בזכויותיו בכל עת שירצה בכך. הימנעות מנקיטה בהליך כלשהו ו/או שימוש בזכות כלשהי מצד הספארי, לא ייחשב כויתור ו/או שיהוי מצידו, והקבלן יהיה מנוע מהעלאת טענה בדבר ויתור, שיהוי, מניעות וכו', אלא אם נעשו במפורש ובמסמך חתום על ידי הספארי.

25.6. כל שינוי בתנאים ובהוראותיו של הסכם זה ייעשו בכתב, במסמך חתום בלבד.

25.7. כל הודעה בהתאם להסכם זה תיעשה בכתב, במסמך חתום בלבד.

25.8. כתובות הצדדים הינן כאמור במבוא להסכם זה. כל הודעה אשר תישלח בדואר רשום לפי הכתובות הנ"ל, תיחשב כאילו הגיעה למענה בתום 72 שעות מעת הישלחה מבית דואר בישראל. הודעה שתימסר במסירה אישית תחשב כנמסרת בעת מסירתה. הודעה שתימסר לעובד הקבלן ו/או תודבק על דלת המסעדה ו/או עמדות המכירה, תחשב כנמסרת לקבלן בתום 24 שעות מרגע הדבקתה או מעת נמסרה לעובד.

25.9. תובענות הכרוכות בהסכם זה או הנובעות הימנו תוגשנה אך ורק לבית משפט בעל סמכות עניינית אשר מקום מושבו במחוז תל-אביב-יפו או במחוז המרכז.

ולראייה באו הצדדים על החתום :

לוחמי מחנה
עצמאות

נספח א' – מחירי מוצרי יסוד בפיקוח

מים - 6 ש"ח (בקבוק חצי ליטר).

קרטיב - 5 ש"ח

ארטיק חלבי - 10 ש"ח

קפה הפוך קטן - 10 ש"ח

משקה ברד - 9 ש"ח

ארוחת ילדים - כוללת מנה עיקרית שעשויה לכלול פסטה / סלט/ נאגטס טבעול + שתיה - 40 שח

*סוג המנה וגודלה יאושר ע"י הספארי

מנה עיקרית למבוגרים - 45 ש"ח

*ע"פ תמהיל התפריט שיבחר יקבעו מנות האוכל בארוחות במחיר מפוקח, תוך התייחסות לגודל המנה.

נספח ב' - פירוט מבנה המסעדה ועמדות המכירה

להלן פירוט מבנה המסעדה ועמדות המכירה שיועמדו לרשות הקבלן:

1. מבנה המסעדה ויחידת שירותים הצמודה לו ;
2. עמדת מכירה בכניסה לגן החיות ;
3. עמדת מכירה באזור תצוגת קופי המנדריל ;
4. עמדת מכירה ליד חצר הגורילות ;
5. עמדת מכירה מתחת לאמפיתאטרון ;
6. עמדת מכירה – בגן המשחקים.

נספח ג' - התחייבות הקבלן לשמירת סודיות

לכבוד
המרכז הזואולוגי ר"ג ע"ש ישראל פלד בע"מ ("הספארי")

א.ג.נ.,

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות

הואיל: והוסכם למסור לידי/לידינו ביצוע שירותי הסעדה (להלן – "השירותים");

והואיל: והסברתם לנו כי במהלך ביצוע השירותים ו/או בקשר אליהם ייתכן כי נקבל לחזקתנו ו/או יגיע לידיעתנו מידע מסוגים שונים בין בע"פ ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך או המתייחס לחברתכם, ו/או הנוגע אליה בכל צורה ואופן או לפעולתה העסקית או אחרת ו/או לחברות בנות או לחברות אם שלכם ו/או לחברתכם ו/או ללקוחות של כל האמורים לעיל (להלן כולם ביחד – "החברות והגופים") לרבות, אך מבלי לפגוע מכלליות האמור, תרשימים, שרטוטים, Blue Prints, צילומים, גלופות או העתקות אחרות, פנקסים, מסמכים, דו"חות, חפצים ומוצרים ו/או מסמכים שונים הנוגעים בכל צורה ואופן לפעילות העסקית של החברות והגופים בעבר בהווה או בעתיד (להלן – "המידע");

והואיל: והוסבר לנו על ידכם כי גילוי המידע עלול לגרום לכם ו/או לחברות ולגופים ו/או לצדדים שלישיים נזק מרובה;

והואיל: והוסכם והותנה בינינו כי הזמנתכם האמורה למסור לידינו את ביצוע השירותים מותנית כתנאי מוקדם ומפורש בשמירה על סודיות שלמה ומוחלטת של המידע;

אי לזאת הננו מתחייבים כלפיכם כדלקמן:

1. הננו מתחייבים לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע ממנו ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או מביצועם.
2. מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל הננו מתחייבים כלפיכם וכלפי החברות והגופים, כלפי כולם יחד וכל אחד מהם לחוד כי במשך תקופת ביצוע השירותים או לפנייה או לאחר מכן לא נגלה לכל אדם או גוף וכן לא נוציא מחזקתנו את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר, כל חפץ, ו/או דבר ו/או כל מידע, בין ישיר ובין עקיף, הנוגע לכם או ללקוחותיכם או לצד ג' כלשהו הקשור בכם בכל צורה ואופן, או לפעילותכם, בין עסקית ובין אחרת, אשר יגיע אלינו או לעובדינו או לכל הקשור בנו או עמנו, ו/או לידיעתנו או לידיעת עובדינו או כל הקשור עמנו או בנו בין אם יגיע אלינו ו/או לידיעתנו כתוצאה או בקשר עם השירותים ובין אחרת.
3. הננו שבים ומצהירים כי התחייבות זו תעמוד בתוקפה גם לאחר סיומו של הסכם זה.
4. הננו מתחייבים לנקוט אמצעי זהירות, להנהיג נהלים קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותינו על פי מכתב זה וכדי לגרום לכך כי עובדינו או הבאים מטעמנו יקיימו אותן, וכן הננו מתחייבים לפקח על כל הנהלים כאמור כדי להבטיח את ביצועם התקין בפועל.
5. מבלי לפגוע בהתחייבויותינו על פי סעיף 3 לעיל, הננו מתחייבים כי עובדינו, שלוחנו, מועסקינו וכל אדם או גוף הקשורים בנו או הבאים מטעמנו או שיעסקו בביצוע השירותים או בכל הקשור והנובע מהם, אם יהיו כאלה, יקבלו על עצמם באופן אישי את כל התחייבויותינו לעיל, ויחתמו מצדם על הצהרת סודיות בנוסח שתעבירו אלינו. העתקי ההצהרות האמורות ימסרו לכם על ידינו.
6. אנו נהיה אחראים בנזיקין או אחרת על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה, מכל סוג שהוא אשר יגרמו לכם, לחברות ולגופים או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהפרת איזו מהתחייבויותינו על פי מכתב זה או על פי כל דין או מחבויות עובדינו על פי נספח ו' או על פי כל דין. לכל מי שייפגע ע"י הפרת התחייבותנו זו או חבויותינו על פי כל דין או חבויות עובדינו על פי נספח ו' או על פי כל דין מוקנית בזאת זכות תביעה עצמאית נגדנו.
7. הננו מתחייבים להחזיר לידיכם ולהחזקתכם כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקבלנו מכם או שהגיעו לחזקתנו או לידינו עקב ביצוע השירותים או תוך ביצועם.
8. הננו מצהירים כי לא נגלה לכם כל מידע או חומר השייך לאחרים ולא נגרום לכך שאתם תשתמשו בכל מידע או חומר כאלה.

8. אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מהתחייבותנו על פי כל הסכם או דין בקשר לנאמנות ושמירת סודיות והיא באה להוסיף עליהן ולא לגרוע מהן.

ולראייה באנו על החתום:

היום _____ לחודש _____ שנת _____

שם: _____ חתימה: _____

עדותי וחתמי לעיל

נספח ד' - נוסח ערבות ביצוע

תאריך: _____

בנק _____

לכבוד

המרכז הזואולוגי ר"ג ע"ש ישראל פלד בע"מ (להלן – "הספארי")

1.

ג.א.נ.,

הנדון: ערבות מס': _____

הננו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך השווה ל- _____ (במילים: _____) (להלן – "הקרן"), בצרוף הפרשי הצמדה או הפרשי שער כאמור להלן, המגיעים או העשויים להגיע לכם (להלן – "החייב") בקשר עם הסכם מיום _____ שנחתם ביניכם לבין החייב (להלן "ההסכם").

לסכום הערבות יתווספו הפרשי הצמדה או הפרשי שער בהתאם לאופן בו מוצמד המחיר על פי ההסכם.

אנו נשלם לכם מפעם לפעם תוך 7 ימים מיום קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום שיצוין בדרישתכם בצרוף הפרשי שער / הפרשי הצמדה, בכפוף לאישור המתאם מטעמכם, שהתמלאו תנאי הפעלת הערבות, מבלי שיהיה עליכם לבס את דרישתכם או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב, בתנאי שהסכום הכולל שנשלם על פי ה ערבויות זו לא יעלה על סכום הקרן הנקוב לעיל בצרוף הפרשי הצמדה / הפרשי שער.

ערבותנו זו אינה מותנית בתוקף החבות של החייב כלפיכם.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד לתאריך _____ ועד בכלל, וכל דרישה על פיה צריכה להגיע בכתב לידי משרד החתום מטה שמעונו הוא: _____ עד התאריך האמור ועד בכלל.

דרישה שתגיע לאחר התאריך האמור – לא תיענה.

על אף האמור לעיל, תוארך הערבות אוטומטית על פי דרישתכם לתקופות של _____, כל פעם.

אנו מוותרים בזה באופן בלתי חוזר על כל טענה, זכות, תביעה או ברירה שישנה או שעשויה להיות לנו כלפיכם על פי או מכוח הערבות, תשכ"ז 1967 או אחרת והעשויה לפטור אותנו מחובתנו על פי כתב זה.

אנו מוותרים בזה באופן בלתי חוזר על כל טענה, תביעה, דרישה או זכות שיש או שעשויה להיות לנו כלפי או בקשר עם ערובה כלשהי שקבלתם או שתקבלו בקשר עם החיוב, כולו או חלק של הסכום.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

בכבוד רב,

בנק

סניף

נספח ה' – נספח ביטוח וטופס אישור קיום ביטוחים

מבלי לגרוע מאחריות הקבלן לפי חוזה זה או על פי דין, מתחייב הקבלן לבטח על חשבונו הוא ולקיים במשך כל עת רלוונטית לחוזה זה ועד לסיומו, את הביטוחים המנויים להלן, אצל חברת ביטוח מוכרת ומורשת בישראל.

היקף הכיסוי הניתן על-פי הביטוחים להלן אינו נופל מהיקף הכיסוי הניתן על-פי נוסח פוליסות הידוע כ- "ביט" מהדורה 2016 (או נוסח פוליסות המקביל לו במועד עריכת הביטוחים

חריג רשלנות רבתי לא יחול בפוליסות אלה אך מו"מ בזה כי אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי חוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981.

ביצוע עבודות התאמה ו/או שיפוצים במושכר, תחייב את הקבלן לבטח עבודות אלה בפוליסה לביטוח עבודות קבלניות.

הקבלן ימציא להספארי במועד חתימת חוזה זה ולפני תחילת עבודות השיפוצים, אישור ביטוח חתום ע"י המבטח.

1. פוליסה לביטוח "אש מורחב" :

הפוליסה תבטח את תכולת המסעדה וכל רכוש אחר המובא למסעדה ע"י הקבלן או עבורו לרבות ציוד, ריהוט, מלאים, מתקנים המשרתים את הקבלן וכל שינוי, שיפור ותוספת למסעדה שנעשו ו/או יעשו ע"י הקבלן ו/או עבורו בסכום השווה לערכם המלא (ערך כינון), כנגד אובדן או נזק עקב הסיכונים המפורטים בביטוח "אש מורחב" לרבות אך לא מוגבל לאש, התפוצצות, ברק, רעידת אדמה, סערה, סופה, שיטפון, נזקי מים, התנגשות, פריצה, גניבה, פרעות, שביתות. ונזק בזדון.

2. פוליסה לביטוח אובדן תוצאתי :

הפוליסה תכסה אובדן הכנסות לקבלן עקב הסיכונים האמורים בסעיף 1 לעיל לתקופת שיפוי של – 12 חדשים.

יבוטלו בפוליסה החריגים המתייחסים לפרעות, שביתות ונזק בזדון.

על אף האמור עיל, מוסכם כי הקבלן רשאי שלא לערוך ביטוח אובדן תוצאתי כמפורט בסעיף 2 לעיל במלואו או בחלקו, כפוף לכך שהקבלן פוטר את הספארי ו/או את מי מטעמו מאחריות בגין נזק שהיא זכאית לשיפוי בגינו על פי ביטוח ביטוח אובדן תוצאתי המפורט בסעיף 2 לעיל (או שהיה זכאי לשיפוי בגינו אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה), אולם הפטור מאחריות כאמור לא יחול לטובת בן אדם שגרם לנזק בזדון.

3. פוליסה לביטוח חבות חוקית כלפי הציבור ("צד שלישי") :

הפוליסה תבטח את החבות החוקית של הקבלן כלפי צד שלישי על פי דין בגין נזק לגוף ו/או לרכוש, בגבול אחריות של 5,000,000 ₪ לאירוע כלשהו ולכל האירועים המצטברים בתקופת הביטוח. (או שווה ערך ב- \$)

הביטוח אינו כפוף לכל הגבלה בדבר חבות הנובעת מ- אש, התפוצצות, בהלה, שיטפון, מכשירי הרמה, נפילה, פריקה וטעינה, מתקנים סניטרים פגומים, הרעלת מזון ו/או משקה, כל דבר מזיק במאכל או משקה, זיהום תאונתי, שביתה והשבתה, חבות בגין וכלפי קבלנים קבלני משנה (מכל דרגה) ועובדיהם, בעלי חיים, שימוש בכלי נשק וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי.

מוצהר ומוסכם בזאת כי חריג חבות המוצר לא יחול לעניין נזקי גוף .

4. פוליסה לביטוח "חבות מעבידים" :

הפוליסה תכסה את החבות החוקית של הקבלן כלפי עובדיו מפני תביעות על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח 1968 וחוק מוצרים פגומים תש"ס 1980, בגין כל היזק גופני, נפשי או שכלי או מות כתוצאה מתאונה או מחלה שאירעו תוך כדי או עקב עבודתם נשוא חוזה זה בגבול אחריות של 20,000,000 ₪ לאירוע כלשהו ולכל האירועים המצטברים בתקופת הביטוח. (או שווה ערך ב- \$) .

הביטוח אינו כפוף לכל הגבלה בדבר עבודות בגובה ובעומק, העסקת נוער כחוק, קבלני משנה ועובדיהם, פתיונות ורעלים, שימוש בכלי נשק כחוק וכן הגבלה בדבר שעות עבודה.

5. פוליסה לביטוח חבות המוצר :

הפוליסה תכסה את חבותו של הקבלן בגין נזק גוף ו/או רכוש לצד שלישי כלשהו אשר נגרם על ידי או עקב פגם במוצרי הקבלן על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"מ-1980 ופקודת הנזיקין, בגבול אחריות שלא יפחת מ- 5,000,000 ₪ למקרה ולתקופה. (או שווה ערך ב- \$) .

הפוליסה תכלול תקופת גילוי של ששה חדשים ממועד ביטול או אי חידוש הפוליסה.

הפוליסה תחודש מידי שנה ותהיה בתוקף במשך 3 שנים מתום תקופת ההסכם.

6. בפוליסות הנ"ל יכללו התנאים הבאים:

- א. שם הספארי ושם עיריית ר"ג יתווסף לשם המבוטח על פי הפוליסות. (להלן "הספארי")
- ב. הביטוחים יהיו קודמים לכל ביטוח אחר אשר נערך ע"י הספארי והמבטחים מוותרים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי הספארי.
- ג. בפוליסה לביטוח אש מורחב תבוטל זכות השיבוב (תחלוף) בתביעה של המבטח כלפי הספארי ו/או עובדיו ו/או הבאים מטעמו ובלבד שהויתור כאמור לא חל לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
- ד. אי קיום תנאי הפוליסות והתנאותיהן בתום לב על ידי הקבלן /או על ידי מי מטעמו, לא תגרע מזכותו של הספארי לקבלת שיפוי על-פי הפוליסות.
- ה. הפוליסות לביטוח צד שלישי והפוליסה לביטוח חבות המוצר תורחבנה לשפות את הספארי בגין אחריות שעלולה מוטלת עליו למעשי ו/או מחדלי הקבלן והבאים מטעמו וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת.
- ו. ביטוח חבות מעבידים יורחב לשפות את הספארי היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה כי הוא נושא בחבות מעביד כלפי מי מעובדי הקבלן.
- ז. רכוש הספארי יחשב כרכוש צד ג' כלפי הקבלן, מנהליו, עובדיו והפועלים מטעמו.
- ח. בפוליסות המתייחסות לביטוחי רכוש יכלול הספארי כמבוטח נוסף ככל שהביטוח מתייחס לרכוש שבעלות הספארי ובמקרה שכזה ישולם הפיצוי ישירות לספארי.
- ט. כל תשלום שישולם על-ידי חברות הביטוח בקשר לנזקים למבנים, יימסר לספארי בלבד, למעט פיצויים אשר הספארי אינו זכאי לקבלם. הכספים ישמשו אך ורק לצורך תיקון הנזקים והשבת המצב לקדמותו, וימסרו לקבלן כנגד ביצועם על ידו.
- י. מבלי לשחרר את הקבלן מחובתו לבצעם, הרי אם הקבלן לא יבצעם, יהיו הכספים שייכים לספארי, אשר יהיה רשאי להשתמש בהם לביצוע התיקונים הדרושים.
- יא. הקבלן יהיה האחראי הבלעדי לתשלום פרמיות הביטוח וההשתתפות העצמית במקרה של נזק.
- יב. הביטוחים הנ"ל לא יבוטלו או יצומצמו ולא יחול בהן שינוי לרעה במשך תקופת הביטוח אלא לאחר שחלפו 60 יום מיום שנמסרה לספארי הודעה בדאר רשום מהמבטחים על הצמצום ו/או הביטול כאמור.
- יג. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הקבלן הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הקבלן, שאינה פוטרת את הקבלן ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין. מוסכם בזאת, כי לקבלן לא תהיה כל טענה כלפי הספארי או מי מטעמו בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
- יד. הקבלן פוטר את הספארי ואת הבאים מטעמו מאחריות, לכל אובדן או נזק לרכוש, המובא על ידו הקבלן או על ידי מי מטעמו לחצרי הספארי ולמסעדה המשמש את הקבלן לצורך מתן השירותים, ולא תהיה לקבלן כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ואולם הפטור כאמור, לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- טו. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יסופקו על ידי קבלני משנה מטעם הקבלן, על הקבלן לדאוג כי בידי קבלני המשנה יהיו פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם. לחלופין, לקבלן נתונה האפשרות לכלול את קבלני המשנה במסגרת ביטוחי הקבלן. מובהר בזאת, כי על הקבלן מוטלת האחריות כלפי הספארי ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה.
- טז. הקבלן ימציא לספארי במועד חתימת חוזה זה, אישור ביטוח חתום ע"י המבטח, בנוסח שבנספח ה' 1 לחוזה. לפי דרישת הספארי, ימסור הקבלן העתקים של פוליסות הבטוח.
- יז. הקבלן מצהיר, כי ידוע לו, כי המצאת אישור עריכת הביטוחים כשהוא חתום כדן על ידי המבטח הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת ההסכם, ואולם אי המצאתו לא תגרע מהתחייבותיה של הקבלן על פי הסכם זה ו/או על פי דין.
- טו. מובהר כי אישורי הביטוח המצורפים להסכם זה, אשר מחובת הקבלן להמציאם חתומים בידי מבטחו, מנוסחים במתכונת תמציתית בלבד כנדרש מאת חברות הביטוח על פי הנחיות הממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון כאשר אין בהמצאת האישורים כאמור בכדי לגרוע מחובת הקבלן לקיים את כל האמור בסעיפי הביטוח שלעיל ולערוך ביטוח בהתאם לקבוע במפרטי הביטוח. כן מובהר כי ככל שיחולו שינויים בהנחיות הממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון כאמור, הספארי תהיה זכאית להחליף את אישורי הביטוח המצורפים להסכם זה באישורי ביטוח חלופיים.
- יח. לא יאוחר מ- 7 יום לפני מועד תום תקופת ביטוחי הקבלן, מתחייב הקבלן להפקיד בידי הספארי את אישור עריכת ביטוחים בגין הארכת תוקפו לשנה נוספת ולהמשיך להפקיד את אישור עריכת הביטוחים המעודכן מדי שנת ביטוח למשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם.

יט. הספארי יהיה רשאי, אך לא חייב, לבדוק את אישור עריכת הביטוחים שיומצא על ידי הקבלן כאמור לעיל והקבלן ומתחייבת לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה ו/או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נושא האישור להתחייבויותיו על פי הסכם זה. הקבלן מצהיר ומתחייב, כי זכויות הספארי לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על הספארי ו/או מי מטעמו כל חובה ו/או כל אחריות שהיא לגבי הביטוחים נושא אישור עריכת הביטוחים, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה ו/או אחריות שהיא המוטלת על הקבלן על פי הסכם זה ו/או על פי דין, וזאת בין אם דרשו עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם בדקו את אישור עריכת הביטוחים ובין אם לאו.

כ. אם לדעת הקבלן יש צורך בעריכת ביטוח נוסף ו/או משלים לביטוחים הנ"ל, מתחייב הקבלן לערוך ולקיים את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, כאשר בכל ביטוח ייכלל סעיף ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי הספארי.

כא. לא ביצע הקבלן את הביטוחים המפורטים לעיל או חלק מהם, יהיה הספארי רשאי, אך לא חייב, לבצע את הביטוחים במקומו ולשלם למבטח את הפרמיות המגיעות לו בגין הביטוחים כאמור.

הקבלן מתחייב בזאת להחזיר לספארי כל סכום ששולם עבור עריכת הביטוחים כאמור לעיל וכן כל הוצאה נילוות בצירוף הפרשי הצמדה וריבית.

כב. הקבלן מתחייב לשפות את הספארי בגין כל סכום שיושת עליה ע"פ פס"ד חלוט עקב הפרת תנאי הפוליסה ע"י הקבלן ו/או על ידי עובדיו, מנהליו וכל הפועלים מטעמו ובלבד שהודיעה לקבלן בסמוך לקבלתה ואפשרה לו להתגונן כנגדה.

כג. הקבלן מתחייב לשמור ולקיים באופן קפדני ומדוקדק את כל החוקים, התקנות, הצווים, ההוראות והתקנים המתייחסים לשירותים הניתנים על ידה על פי ההסכם.

כד. הוראות סעיף זה אינן באות לגרוע מאחריות הקבלן כאמור בחוזה זה והקבלן מתחייב לבטח את עצמו ואת עובדיו בכל הביטוחים המתחייבים על פי הדין.

כה. סעיף הביטוח לעיל על כל סעיפי המשנה שבו הינו מעיקרי ההסכם והפרתו ו/או הפרת הוראה מהוראותיו, תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור ביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא אם

חלפו 10 ימי עסקים ממועד הגשת אישור הביטוח על פי הסכם זה.

נספח ה' 1 - אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)
באישור קיום ביטוחים תבוא הפיסקה הבאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור. באישור על הסכמה לעריכת ביטוח תבוא הפיסקה הבאה: אישור זה מהווה אסמכתא לכך שהמועמד לביטוח קיבל הצעת ביטוח, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי ההצעה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בהצעה יגבר האמור בהצעה למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור. אישור זה אינו מהווה אישור על קיומה של פוליסה תקפה.		
מבקש האישור <u>הראשי*</u>	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח
שם המרכז הזואולוגי רמת-גן, ע"ש ישראל פלד בע"מ ח.פ. 510845167	שם ת.ז.ח.פ. מ.פ.	שם ח.פ.
מען שדרת הצבי 1 - רמת-גן, 52100	מען תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלושה ו/או חלק מקבוצה.	מען
אופי העסקה והעיסוק המבוטח* אופי העסקה: נדל"ן שירותים אספקת מוצרים אחר: הסכם שכירות העיסוק המבוטח: בית קפה ושירותי הסעדה		מעמד מבקש האישור* משכיר שוכר זכיון קבלני משנה מזמין שירותים מזמין מוצרים אחר: _____

סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה ***	נוסח ומהדורת הפוליסה** *	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטי בין)	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטי בין)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח לתקופה למקרה*	מט בע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****
צד ג'		"ביט" מהדורה 2016 או נוסח פוליסות המקביל לו במועד עריכת הביטוחים (			5,000,000	נח	302-אחריות צולבת 304-הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי פעילות המבוטח 309-ויתור על תחלוף לטובת האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון 315-כיסוי לתביעות המל"ל 321-מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור 322-מבקש האישור מוגדר צד ג' 328-ראשוניות (המבטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור) 329-רכוש מבקש האישור ייחשב לצד ג' (למעט נזק שנגרם לרכוש מבוטח או שהיה יכול להיות מבוטח במסגרת פרק הרכוש) 337 - ביטול חריג חבות המוצר במסגרת ביטוח צד ג'.

אחריות מעבידים	"ביט" מהדורה 2016 או נוסח פוליסות המקביל לו במועד עריכת הביטוחים (			20,000,000	20,000,000	נ	309- ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון. 319- היה יחשב כמעבידים של עובדי מבקש האישור 328- ראשוניות (המבטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור) 350 – הרחבת חבות כלפי קבלנים וקבלני משנה היה מבקש האישור יחשב כמעבידים
אש מורחב	"ביט" מהדורה 2016 או נוסח פוליסות המקביל לו במועד עריכת הביטוחים (					נ	309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 313 כיסוי בגין נזקי טבע 314 כיסוי גניבה, פריצה ושוד 316 כיסוי רעידת אדמה 321-מבטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבטח - מבקש האישור 328 ראשוניות (המבטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור)
אובדן תוצאתי מאש	"ביט" מהדורה 2016 או נוסח פוליסות המקביל לו במועד עריכת הביטוחים (					נ	309 ויתור על תחלוף 313 כיסוי בגין נזקי טבע 314 כיסוי גניבה פריצה ושוד 316 כיסוי רעידת אדמה 318 מבטח נוסף מבקש האישור 324 מוטב לתגמולי הביטוח – מבקש האישור 328 ראשוניות 335 תקופת שיפוי 12 חדשים
חבות המוצר	"ביט" מהדורה 2016 או נוסח פוליסות המקביל לו במועד עריכת הביטוחים (			5,000,000	5,000,000	נ	304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי 12 חודשים.

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):

041 – מזון / שירותי הסעדה / בתי אוכל

ביטול/שינוי הפוליסה *

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא **60 יום** לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד**

תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח (DD/MM/YYYY)**

חתימת האישור

המבטח:

* באישור ביטוח כללי ואישור על הסכמה לעריכת ביטוח ניתן לסמן שדות אלה כשדות שאינם בתוקף.
** שדות אלה יופיעו באישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד.
*** שדות אלה לא יופיעו באישור על הסכמה לעריכת ביטוח.
**** יש לציין קוד כיסוי בהתאם לרשימה הסגורה המנויה בנספח ד' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק
ההון, ביטוח וחסכון. במקרה של קודי כיסוי הכוללים נתון הנדרש למלא, יש להציג בנוסף את המלל
המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה.

לוחמה עצומה
עצומה עצומה

נספח ו' - נספח קנסות

הקנסות שלהלן יופעלו, על פי שיקול דעת הספארי ו/או המפקח בהתאם להוראות ההסכם, במקרים של חריגות מתנאי ההסכם והסכום אשר נקבע כקנס ינוכה מחשבון הקבלן בחודש הראשון שלאחר הגשת הדוח:

1. אי הפעלה, או הפעלה מצומצמת, של המסעדה ועמדות המכירה, בניגוד לדרישות המפורטות בסעיפים 3.2 ו-3.3 להסכם – 2,000 ₪ קנס לכל יום של הפרה;
2. חוסר סדר וניקיון, או ניקיון חלקי ולא מספק לדעת הספארי – 500 ש"ח לכל אירוע / תלונה.
3. חריגה ממחירי המוצרים שבפיקוח, בהתאם לנספח א' להסכם – 500 ₪ קנס לכל חריגה ממחיר מוצר בודד לכל יום הפרה;
4. אי תיקון של תלונה / תקלה / דרישה מצד הספארי שהובאה לידיעת הקבלן ולא תוקנה בחלוף 10 ימים מעת קבלתה – 500 ש"ח קנס לכל יום הפרה.
5. התנהגות בלתי הולמת בתחומי הספארי: מבלי לגרוע מהתחייבותו הכללית של הקבלן לנהוג בכבוד, באדיבות ובמקצועיות כלפי קהל המבקרים בספארי וכלפי כל עובד, אורח, צד שלישי ובעלי החיים, להלן פירוט אירועים המהווים הפרה יסודית של ההסכם, אשר יגררו חיוב בקנס בסך של 2,000 ש"ח, לכל אירוע, ללא צורך בהוכחת נזק, מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לרשות הספארי:
 - א. אירועי אלימות כל מעשה אלימות פיזית, או מילולית, לרבות איומים, דחיפות, תקיפה או כל התנהגות אגרסיבית אחרת.
 - ב. קללות או שפה פוגענית: שימוש בקללות, גידופים, שפה בוטה, משפילה, גזענית או כל שפה פוגענית אחרת.
 - ג. רעש בלתי סביר: יצירת רעש חזק ובלתי סביר, לרבות השמעת מוזיקה בוללית גבוהה, צעקות, צפירות מיותרות או כל רעש אחר המפריע לשלוות המבקרים, או לבעלי החיים.
 - ד. נהיגה פרועה או בניגוד להוראות: נהיגה במהירות מופרזת, נהיגה בחוסר זהירות, נהיגה בניגוד לכללי התנועה הפנימיים של הספארי, נהיגה בשטחים אסורים, או כל נהיגה אחרת שאינה בהתאם להוראות ההסכם, או בניגוד להוראות הספארי.
 - ה. התנהגות בלתי הולמת כלפי בעלי חיים: כל מעשה או מחדל שיש בו כדי להטריד, להזיק, להפריע, להאכיל שלא כדין, או לפגוע בבעלי החיים בספארי, או כל התנהגות אחרת שאינה עולה בקנה אחד עם רווחתם של בעלי החיים או עם הוראות הספארי.